

**货物采购**

**公开招标文件**

**项目编号：CLPSP17GZ04ZC55**

**项目名称：广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目**

广东采联采购招标有限公司

发布日期：2017年06月09日

**温馨提示！！！**

**（本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致的地方，以招标文件为准）**

1. 如无另行说明，提交投标文件时间为投标截止时间**前30分钟**内。
2. 为避免因迟到而失去投标资格，请**适当提前到达**。
3. 各投标人请**注意区分**投标保证金、购买招标文件以及招标代理服务费收款账号的区别，务必将投标保证金按招标文件的要求存入指定的投标保证金账号，招标代理服务费存入招标代**理服务费账号**。切勿将款项转错账户，以免影响保证金退还的速度及投标的资格。
4. 投标保证金必须于第二章《投标资料表》中**规定的时间内到达指定账号**（账号信息详见第二章《投标资料表》）。由于转账当日不一定能够达账，为避免因投标保证金未达账而导致无效投标，建议**至少提前2个工作日转账**。
5. 投标文件应按顺序**编制页码**。
6. 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求**盖公章、签名、签署日期**。
7. 请正确填写《开标一览表（报价表）》。多包组项目请仔细检查包组号，包组号与包组采购内容必须对应。
8. 如投标产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证。
9. 投标人为中型、小型、微型企业的，请提交《中小企业声明函》， 并提供最近年度经审计的财务报表。
10. 投标人如需对项目提出询问或质疑，应在规定时间内按招标文件附件中的询问函和质疑函的格式提交。
11. **首次参与政府采购项目投标的供应商，应在报名成功后最迟必须于开标前一日登录广东省政府采购网进行注册，供应商注册注意事项如下：**
12. 填写组织机构代码证号时，如机构代码证上带有“-”情况下请把“-”也填上，三证合一请看广东省政府采购网**-**首页-办事指南。
13. 社保登记证，如该供应商没有社保登记证的情况下，请供应商到社保局将近三个月的缴费证明打印出来或者让社保局开一份参保证明上传到注册信息。（缴费证明和参保证明是要以公司名义开的一份证明，不是要个人的社保证明或者个人的社保证。个体户除外）社保号请咨询社保局。
14. 机构管理员是填写该机构负责管理该账号的工作人员，机构管理员身份证也是上传该工作人员的身份证。
15. 在填写国税、地税时，如果只有国税或地税的情况下，两个框中都填写同一编号和主管部门。（如：只有地税号的话，在填写国税号的那一栏中把地税号填上即可）三证合一请看办事指南。
16. **办事指南链接：** [**http://www.gdgpo.com/workEnchiridion.html**](http://www.gdgpo.com/workEnchiridion.html)
17. **招标代理服务费发票类型开具须知：**投标时，投标人必须按《开票资料说明函》确认“缴纳招标代理服务费”开具的发票类型，并提供开票资料和一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件复印件。
18. 为进一步发挥政府采购政策功能作用，有效缓解企业资金短缺压力，欢迎投标供应商采用融资手段，具体事宜可直接联系020-87652828-8009。

**目 录**

[第一章 投标邀请函 5](#_Toc482001963)

[第二章 投标资料表 8](#_Toc482001964)

[第三章 评分体系与标准 11](#_Toc482001965)

[资格、符合性评审条款 11](#_Toc482001966)

[技术部分评分表(45分) 12](#_Toc482001967)

[商务部分评分表(25分) 14](#_Toc482001968)

[价格评分表(30分) 16](#_Toc482001969)

[第四章 用户需求书 18](#_Toc482001970)

[第五章 合同通用条款 31](#_Toc482001971)

[第六章 投标文件格式 34](#_Toc482001972)

[第七章 投标人须知 57](#_Toc482001973)

**（专用条款）**

**第一章 投标邀请函**

广东采联采购招标有限公司受广东技术师范学院的委托，对广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

1. 采购项目编号：（440000-201705-156013-0219）CLPSP17GZ04ZC55
2. 采购项目名称：广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目
3. 采购项目预算金额（元）：680000；
4. 采购数量：1批
5. 采购项目内容及需求 (采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)：
6. 产品详细技术规格、参数：详见招标文件中的“用户需求书”。
7. 政府采购政策：详见招标文件。
8. 本项目属于政府采购项目。
9. 监管部门：广东省财政厅政府采购监管处
10. 供应商资格：
11. 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；
12. 有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）或者其他组织的营业执照复印件；
13. 2016年财务状况报告复印件，其他组织或投标人新成立不足一年提供银行出具的资信证明材料复印件；
14. 2017年开具的缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；
15. 2017年开具的缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；
16. 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；
17. 提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
18. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加同一采购项目的其他采购活动的书面声明。
19. 本采购项目不接受联合体投标。
20. 已办理报名及登记手续购买本招标文件的供应商。
21. 在信息系统建设中，受托为本项目或者其中分项目的前期工作提供设计、编制规范、进行管理等服务的投标人及其附属机构，不得再参加本项目投标的书面声明。

**获取招标文件方式：**供应商应登入采购代理机构网站（www.chinapsp.cn），点击网站右上方“立刻注册”进入系统注册，详见“下载中心《招标文件发售登记表线上填写指引》”。注册通过后进行系统填写报名信息，然后打印《招标文件发售登记表》与下述报名资料一并加盖供应商公章扫描发至代理机构邮箱（CL87651688y@163.com）。报名资料审核通过后，必须于本采购项目招标公告规定的报名时间内向我司缴纳标书款【（招标文件购买汇款账号信息：（开户银行：中国农业银行广州东山支行；账号：44 0305 0104 0012 966）】，否则视为未完成报名。（报名咨询电话020-87651688-411，原件核查的项目须到现场办理）

1. 有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）或者其他组织的营业执照复印件；（若分公司投标：供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或招标文件另有规定的从其规定）
2. 购买招标文件经办人，需提供：
   1. 经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件；
   2. 经办人如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；
3. 《招标文件发售登记表》复印件。
4. 采购代理机构在招标文件发售期间通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录。采购代理机构对供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动（处罚期限届满的除外）。
5. 符合资格的供应商应当在2017年06月10日至2017年07月04日期间（办公时间内：工作日9：00-12：00，14：00-17：00，法定节假日除外，不少于5个工作日）到广东采联采购招标有限公司（详细地址：广州市环市东路472号粤海大厦7楼）购买招标文件，招标文件每套售价人民币300.00元，售后不退。
6. 投标截止时间：2017年07月05日 14时30分。
7. 提交投标文件地点：广州市环市东路472号粤海大厦7楼广东采联采购招标有限公司会议室。
8. 开标时间：2017年07月05日 14时30分。
9. 开标地点：广州市环市东路472号粤海大厦7楼广东采联采购招标有限公司会议室。
10. 本公告期限（5个工作日）自2017年06月10日至2017年06月16日止。
11. **本项目相关公告在以下媒体发布：**
12. 采购代理机构网站（www.chinapsp.cn）。
13. 法定媒体：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网（www.gdgpo.gov.cn）相关公告在法定媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。
14. **联系事项：**

|  |  |
| --- | --- |
| (一)采购项目联系人（采购代理机构）：  黄小姐，黄先生 | 联系电话：  020-87651688-116, 020-87651688-152 |
| 采购项目联系人（采购人）：黄老师 | 联系电话： 020-38265723 |
| (二)采购代理机构：广东采联采购招标有限公司 | 地址：广州市环市东路472号粤海大厦7、23楼 |
| 联系人：梁群燕 | 联系电话：020-87651688-688 |
| 传真：020-87651698 | 邮编：510075 |
| (三)采购人：广东技术师范学院 | 地址：中山大道293号 |
| 联系人：广东技术师范学院 | 联系电话：020-38256662 |
| 传真：020-38265723 | 邮编：510665 |

**附件： 1、委托代理协议**

**2、招标文件**

**发布人：广东采联采购招标有限公司**

**发布日期：2017年06月09日**

**第二章 投标资料表**

**说明：该资料表的条款项号是与第七章《投标人须知》条款项号对应的条款，是对第七章《投标人须知》补充、修改和完善，如果有矛盾的话，应以本资料表为准。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **条款号** | **内容** | | **说明与要求** |
| **一、说明** | | | |
| 1.1 | 采购人名称 | | 广东技术师范学院 |
| 1.2 | 采购代理机构 | | 名称：广东采联采购招标有限公司  地址：中国广东省广州市环市东路472号粤海大厦7、23楼  电话：020-87651688；  传真：020-87651698；  电子邮箱：CL87651688y@163.com |
| 1.3 | 资金性质 | | 财政性资金 |
| 8.1 | 实施政府采购信用担保 | | 适用 |
| 8.5 | 专业担保机构的选择 | | 推荐担保机构及联系方式：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 名称 | 地址 | 联系电话 | 联系人 | | 中国投资担保有限公司 | 北京市海淀区西三环北路100号金玉大厦九楼 | 010-88822892/  15011155178 010-88822659/  18001263459 | 安国山  何 嘉 | | 广东省融资再担保公司 | 广州市东风中路481号粤财大厦 | 020-83063201  13660420475 | 李世杰 | | 东莞市金鼎融资担保有限公司 | 东莞市东城区君豪商业中心9楼 | 13729920608  13712393608  0769-2332688-8013  传真：0769-23326788 | 谭彪  朱建明 | | 广东盈腾融资担保有限公司 | 广东省佛山市顺德区大良云良路71号投资大厦11楼 | 13922380992  13822117060  13380217168  传真：0757-22662211 | 吴梓锷  区畅  欧阳洪 | |
| **二、招标文件** | | | |
| 12.1 | 集中答疑会或现场考察 | | 采购人不集中组织，由投标人自行踏勘。 |
| **三、投标文件的编制** | | | |
| 16.3.1.3  16.6.1.4 | | （境内货物）其他伴随的服务费用 | 运至最终目的地的内陆运输、保险、安装、调试、验收、培训及伴随货物交运的有关费用和标准附件价、备品备件及专用工具价。 |
| 16.3.2.3 | | （境外货物）进口环节关税和增值税 | 无 |
| 16.3.2.4 | | （境外货物）其他伴随的服务费用 | 无 |
| 16.6 | | 报价是唯一或固定不变 | 是 |
| 16.7 | | 备选方案 | 不允许有备选方案，否则将被视为无效投标。 |
| 16.8 | | 附加条件报价 | 不允许附加条件报价，否则将被视为无效投标。 |
| 21.1 | | 投标保证金 | 1. 投标保证金金额：RMB13455元（人民币壹万叁仟肆佰伍拾伍元整）缴纳形式：非现金形式（如电汇、转账或者金融机构、担保机构出具的保函）。 2. 投标保证金在投标截止时间的前一日到达以下指定账号：   收款单位名称：广东采联采购招标有限公司  账号：3602 1810 2910 0275 442  开户银行：中国工商银行股份有限公司广州东环支行  跨行支付行号：1025 8100 1434（提醒：该行号不是账号！仅适用于网银跨行支付时汇款人能够快速寻找开户银行信息）  **注：投标人请在缴款凭证"备注"栏写明17GZ0455，以便查询。**  投标人以投标担保函形式缴纳投标保证金的，请于投标截止时间的前一日将《政府采购投标担保函》传真（020-87651698）或Email（CL87651688y@163.com）到达我司。   1. 有效期：投标保证金应在投标有效期内有效。 |
| 22.1 | | 投标有效期 | 90天。 |
| 23.1 | | 投标文件份数 | 正本一份，副本五份，电子文件一份（不可加密）。 |
| **五、开标与评标** | | | |
| 28.1 | | 评标委员会组成 | 评标委员会由5名单数组成，由采购人的代表1名和从政府采购专家库随机抽取的专家组成。 |
| 29.1 | | 评标方法 | 采用综合评分法 |
| 33.2 | | 定标原则 | 推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。 |
| **六、授予合同** | | | |
| 38.1 | | 合同签订时间 | 自《中标通知书》发出之日起三十日内 |
| 40.1 | | 履约保证金 | 无 |
| 41.1 | | 招标代理服务费 | 1. 中标人须向采购代理机构按如下标准和规定缴纳招标代理服务费：   （1）以《中标通知书》中中标金额作为招标代理服务费的计算基数。  招标代理服务费收费采用差额定率累进法计算方式。按中华人民共和国国家发展计划委员会颁发的计价格[2002]1980号、国家发改委[2003]857号及发改价格[2011]534号文规定的“**货物类**”标准**下浮20%计算**。  （2）招标代理服务费的缴纳形式：  a. 向采购代理机构直接缴纳招标代理服务费。可用支票、汇票、电汇等付款方式；  b. 招标代理服务费的缴费账号：详见投标文件格式《招标代理服务费承诺书》。   1. 投标人应签署投标文件格式《招标代理服务费承诺书》，作为投标文件的一部分。 2. 中标人须向采购代理机构缴纳招标代理服务费后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账，须同时递交招标代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。 |

**第三章 评分体系与标准**

1. 本评标办法采用综合评分法。
2. 评标步骤：评标委员会先进行投标文件初审，对通过初审的投标文件进行技术、商务及价格的详细评审，最后评标委员会出具评标报告。
3. 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则作出结论。
4. 评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别就各个投标人的技术状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分、价格评分相加得出其综合得分。
5. 商务、技术评分分别为所有评委评分分值的算术平均值（四舍五入后，小数点后保留两位有效数）。
6. 招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

**资格、符合性评审条款**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **评 审 内 容** |
|  | 具备招标文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全； |
|  | 投标函已提交并符合招标文件要求的； |
|  | 投标人按招标文件要求缴纳投标保证金的； |
|  | 按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签署本人姓名（或印盖本人姓名章），或签署人有法定代表人有效授权书的； |
|  | 投标报价未超过最高限价的； |
|  | 投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的； |
|  | 投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的； |
|  | 按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。 |

**技术部分评分表(45分)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评分范围** |
|  | 运维安全审计系统技术和资质要求  <7分> | （1）完全满足招标文件“用户需求书”中产品要求的，得6分；带“▲”项，每一项不满足，扣2分；非“▲”项，每一项不满足，扣1分；扣完即止。  **备注：**提供招标文件要求的证明资料复印件加盖原厂公章。  （2）若具有本领域技术发明专利的，得1分。  **备注：**提供相关专利证明资料复印件。 |
|  | 数据库审计系统技术和资质要求  <8分> | 完全满足招标文件“用户需求书”中产品要求的，得8分；带“▲”项，每一项不满足，扣2分；非“▲”项，每一项不满足，扣1分；扣完即止。  **备注：**提供相关资质证明资料复印件并加盖原厂公章。 |
|  | 入侵防御系统技术和资质要求  <10分> | 完全满足招标文件“用户需求书”中产品要求的，得10分；带“▲”项，每一项不满足，扣2分；非“▲”项，每一项不满足，扣1分；扣完即止。  **备注：**提供相关资质证明资料复印件并加盖原厂公章。 |
|  | 信息系统安全服务方案内容的完整性  <4分> | 投标人需有完备的信息系统安全服务体系，包括工作目标、重点、依据、内容、方法、流程、质量保证等方案，根据方案的可行、先进程度评价：  **优：**方案完整、可行性高，先进性强为优的，得4分；  **良：**方案完整、可行性较高，先进性强为良的，得3分；  **一般：**方案较完整、可行性一般，先进性为一般的，得2分；  **差：**方案不完整、可行性较低，先进性较弱为差的，得1分；  其他或无，得0分。 |
|  | 信息系统安全服务应急响应方案的合理性  <4分> | 投标人需针对本项目信息系统安全服务制定应急响应方案，包括日常安全运维中突发性信息安全问题的解决、远程应急服务响应、重大信息安全事件的解决等方案，根据方案的合理性、可操作性评价：  **优：**方案完善合理，可操作性强，对比综合评价为优的，得4分；  **良：**方案完善合理，可操作性较强，对比综合评价为良的，得3分；  **一般：**方案较完善，有一定可操作性，对比综合评价为一般的，得2分；  **差：**方案不完善或无可操作性，对比综合评价为差的，得1分；  其他或无，得0分。 |
|  | 项目管理和实施方案的合理性  <3分> | **优：**项目管理及实施方案完善合理，可操作性强，对比综合评价为优的，得3分；  **良：**项目管理及实施方案较完善，有一定可操作性，对比综合评价为良的，得2分；  **差：**项目管理及实施方案不完善或无可操作性，对比综合评价为差的，得1分；  其他或无，得0分。 |
|  | 系统运维保障方案响应情况  <3分> | **优：**系统运维保障方案完善合理，核心业务、日常系统运维保障等方面可操作性强，对比综合评价为优的，得3分；  **良：**系统运维保障方案较完善，核心业务、日常系统运维保障等方面有一定可操作性，对比综合评价为良的，得2分；  **差：**系统运维保障方案不完善或核心业务、日常系统运维保障等方面无可操作性，对比综合评价为差的，得1分；  其他或无，得0分。 |
|  | 服务质量保证方案的合理性  <3分> | **优：**服务质量保证方案完善合理，可操作性强，对比综合评价为优的，得**3**分；  **良：**服务质量保证方案较完善合理，有一定可操作性，对比综合评价为良的，得2分；  **差：**服务质量保证方案不完善或无可操作性，对比综合评价为差的，得**1**分；  其他或无，得0分。 |
|  | 拟投入本项目人员配备与人员管理方案  <3分> | **优：**拟投入人员分工明确，组织架构设置（从业经验丰富、具备相关职业资格证书）合理，管理科学，对比综合评价为优的，得3分；  **良：**拟投入人员分工及组织架构设置（从业经验丰富、具备相关职业资格）较合理，管理到位，对比综合评价为良的，得2分；  **差：**拟投入人员分工不明确，组织架构设置混乱，有一定管理水平，对比综合评价为差的，得1分；  其他或无，得0分。 |

**商务部分评分表(25分)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评分范围** |
|  | 投标人自2014年至今承担过的网络信息安全类项目经验  < 6分> | 单个网络信息安全类项目合同金额不少于50万元，每提供一份得2分，最高得6分。  **备注：**提供合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）的复印件（以合同签订的时间为准）。 |
|  | 企业综合实力  <5分> | （1）具有广东省公安厅公共信息安全管理部门出具的《广东省计算机信息系统安全服务备案证》，得3分。  **备注：**提供有效期内的相关证明复印件。  （2）具备科技厅颁发的高新技术企业认定证书的，得1分。  **备注：**提供有效期内的相关证明复印件。  （2）具备有效的“安全技术防范系统设计、施工、维修资格证”证书，壹级得1分，贰级得0.5分，其他或无不得分。  **备注：**提供资格证书复印件。 |
|  | 售后服务方案  〈3分〉 | 投标人针对本项目售后服务要求，制定符合本项目实际需要的售后服务方案，根据方案的合理性、可行性，网络安全事件的应对，WEB安全应急处置小组组织架构的合理性，进行横向对比。  **优：**方案完善合理，可行性强，网络安全事件的应对及时，WEB安全应急处置小组组织架构合理，对比综合评价为优的，得**3**分；  **良：**方案完善较合理，可行性一般，网络安全事件的应对较及时，WEB安全应急处置小组组织架构一般，对比综合评价为良的，得**2**分；  **差：**方案不完善或无可操作性，网络安全事件的应对不及时，WEB安全应急处置小组组织架构较差，对比综合评价为差的，得1分；  **其他或无**，得0分 |
|  | 质量管理体系认证  <4分> | 具备有效的ISO 14001环境管理体系认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书，每提供一项，得1分；满分4分；其他或无不得分。 **备注：**提供认证证书复印件和打印网站公布的链接信息资料【网址以<http://www.cnca.gov.cn/>网站公布为准（供应商可通过网站首页中“办事大厅－综合查询-强制性产品认证证书公众查询”进行查询打印】，否则为0分。  公开信息中无法查询或与公开信息不一致的，投标人必须提供发证机构出具的证明函。 |
| 1. 5 | 拟投入本项目的团队人员情况  <4分> | （1）项目负责人具备高级项目经理证书、安全员证书、防雷工程师资格证书，每提供一项，得1分，满分2分。  **备注：**提供证明文件的复印件，以及在本项目投标截止日之前六个月内投标人为其缴纳的《社会保险参保人员证明》资料复印件。”  （2）除项目负责人外项目团队实施人员具备计算机类相关专业高级工程师证书，提供2人（含）以上得1分；拥有系统分析师1人（含）以上，得1分。  **备注：①**提供上述技术人员职称证明文件的复印件， 以及在本项目投标截止日之前六个月内投标人为其缴纳的《社会保险参保人员证明》资料复印件。”**②**高级工程师人员与系统分析师人员可以重复。 |
|  | 行政主管部门授予的守合同重信用  <3分> | **优：**连续5年或以上获得守合同重信用的荣誉的，得3分；  **良：**连续2到4年获得守合同重信用的荣誉的，得2分；  **一般：**1年获得守合同重信用的荣誉的，得1分；  其它或无，得0分。  备注：提供守合同重信用企业证书复印件和公开信息中查询的路径并打印公布的链接信息资料，公开信息中无法查询或与公开信息不一致的，投标人必须提供发证机构出具的证明函。 |

**价格评分表(30分)**

1. **价格核准：**
   1. 评标委员会详细分析、核准价格表，检查其是否存在计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：
2. 开标时，投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。
3. 投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
4. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
5. 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
6. 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

* 1. 评标委员会将按照上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，调整后的价格对投标人具有约束力。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被确定为投标无效。
  2. 投标人不得以低于成本的报价竞标。如果评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的，评标委员会将认定该投标人以低于成本报价竞标，其投标作投标无效处理。
  3. 按下列第3点小型和微型企业产品价格进行价格扣除。

1. 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求（通过资格性、符合性审查）且投标价格最低的有效投标报价（指价格核准后的价格，下同）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

**投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权值×100**

备注：投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数；

1. 小型和微型企业产品价格扣除
   1. 根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；
   2. 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：
      1. 符合中小企业划分标准；
      2. 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准为准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

* 1. 参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》（格式见第六章投标文件格式）
  2. 监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除。
     1. 监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。
     2. 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。
  3. 投标人同时为小型、微型企业和监狱企业的，评审中只享受一次价格扣除。不重复进行价格扣除。

**第四章 用户需求书**

**说明：**

1. 投标人须对本项目为单位的货物及服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效投标。
2. 本项目采购本国产品。
3. 用户需求书中打“▲”号条款为重要技术参数，但不作为无效投标条款。
4. 用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，投标人如有任何一条负偏离则导致投标无效。
5. **项目一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | | **完成期限** | | **最高限价** |
| 网络安全产品及信息系统安全服务采购 | 1批 | 自合同签订之日起45日历天内 | | 人民币68万元 | |

1. **项目概况**

为了落实广东省公安厅、广东省教育厅相关文件要求，加快推进广东技术师范学院网络安全与信息化建设工作，结合广东技术师范学院具体情况，现需要招标采购相关网络安全产品及信息系统安全服务，主要包含：运维安全审计系统、数据库审计系统、入侵防御系统和信息系统安全服务。

1. **技术要求及参数**
2. **运维安全审计系统**

运维安全审计系统参数要求如下：

1. **硬件要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **要求项** | **具体要求参数** |
| 硬件配置 | 软硬件一体化产品，2U、磁盘空间不少于1T、硬盘须配置RAID1、至少配备6个100/1000M自适应电口、可扩展4个1000M光口，最大端口数可达10个，1+1冗余电源 |
| 可管理设备数量 | 可管理设备数量≥500个，运维用户无限制 |
| 并发性能 | 单台堡垒机字符类并发会话≥500个、图形类并发会话≥100个，并提供第三方权威机构检测报告证明 |
| 系统安装与存储 | ▲系统须安装在专用的CF卡中，审计数据存储在磁盘中，防止操作系统故障导致审计数据丢失。[**（投标时须提供真实硬件结构图证明并加盖原厂公章）**](#_1、CF卡与磁盘) |
| 设备部署 | 设备采用旁路部署，不得影响业务环境；须支持HA主备模式，管理口和心跳口须支持多链路端口绑定功能，防止单网卡或单线故障。[**（投标时须提供功能截图并加盖原厂公章）**](#_2、设备部署) |
| 支持多台堡垒机异地备份部署，每台设备都能提供运维和审计服务，配置数据自动同步 |

1. **功能要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **要求项** | **具体要求参数** |
| 用户管理要求 | 支持用户多角色划分功能，如系统管理员、配置管理员、普通用户、审计管理员、密码管理员等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理 |
| 支持用户的批量导入/导出，按用户类型等分组方式；支持用户安全策略功能，如密码锁定次数、密码有效期、密码复杂度、用户有效期、用户登录时间限制、用户登录IP范围等 |
| 支持按部门组织架构（至少5个层级的部门）管理用户数据、资产数据、授权数据、审计数据。[**（投标时需提供相关截图证明并加盖原厂公章）**](#_按部门组织结构管理) |
| 每个部门可以管理本部门及下级部门的用户角色：部门管理员、配置管理员、审计管理员、普通用户。[**（投标时需提供相关截图证明并加盖原厂公章）**](#_用户角色) |
| 每个部门的部门管理员可以管理本部门及下级部门的主机、授权关系、策略。 |
| 每个部门的审计管理员可以管理本部门及下级部门的运维会话日志。 |
| 身份认证要求 | 支持与AD、LDAP、RADIUS、短信口令等认证系统联动登录堡垒机，[支持自动同步AD/LDAP用户](#_AD/LDAP用户同步)。 |
| ▲支持手机APP动态口令认证方式登录堡垒机，且新用户首次登录后需强制绑定APP动态口令。[**（投标时须提供相关截图证明并加盖原厂公章）**](#_内置谷歌认证) |
| ▲堡垒机须内嵌动态令牌和usbkey认证引擎，提供5个动态令牌和5个USBkey，且认证引擎须具备原认证引擎厂家授权和资质。[**（投标时须提供相关授权和资质复印件并加盖原厂公章）**](#_双因素认证授权资质) |
| 基于不同的用户设置不同的双因子认证模式，如user1用动态令牌、user2用USBkey、user3手机APP动态口令认证。[**（投标时须提供相关截图证明并加盖原厂公章）**](#_基于用户设置不同的认证方式) |
| 支持域认证与双因子认证结合使用，如同时使用AD/LDAP用户名+AD/LDAP密码+手机APP动态口令登录堡垒机、同时使用AD/LDAP用户名+AD/LDAP密码+短信口令登录堡垒机。 |
| 支持认证方式的全局设置：可以选择启用哪种或者哪几种认证登录窗口。[**（投标时须提供相关截图证明并加盖原厂公章）**](#_4、基于用户设置认证模式) |
| 设备管理要求 | 支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、FTP、SFTP、rlogin；可通过应用发布的方式进行协议扩展，如数据库Oracle、MSSQL、MySQL、DB2、VMware vSphere Client、AS400等客户端工具。 |
| 支持oracle、mysql、sqlserver数据库协议代理运维，可直接调用本地windows系统的数据库客户端工具，支持自动登录、无需应用发布前置机。 |
| IE代填应用发布：HTTP/HTTPS协议的web设备，且可以直接代填账号和密码。[**（投标时需提供第三方权威机构出具的有效证明资料复印件并加盖原厂公章**](#_7、IE代填应用发布专利证明) |
| 支持对设备进行按设备类型分组、按部门分组，支持设备批量导入/导出。 |
| 支持设备帐户和密码的自动登录、手工登录、半自动登录模式。 |
| ▲支持自动收集设备IP、运维协议、端口号、账号、密码、与用户的权限关系，甚至可自动完成授权。[**（投标时需提供第三方权威机构出具的有效证明资料复印件并加盖原厂公章）**](#_8、自动收集设备与用户的权限关系的专利证明) |
| 导出的设备信息文件加密存储，解密时须由2个管理员同时解密才能查看到设备信息文件内容 |
| 工单流程要求 | 运维人员可以向管理员申请需要访问的设备，申请时可以选择：设备IP、设备账户、运维有效期、备注事由等，并且运维工单以邮件方式通知管理员。[**（投标时需提供相关截图证明并加盖原厂公章）**](#_运维员申请工单) |
| 管理员对运维工单进行审核之后以邮件方式通知给运维人员；如果允许，则运维人员才可访问；否则就无法访问。[**（投标时需提供相关截图证明并加盖原厂公章）**](#_管理员审核工单) |
| 自动改密要求 | 支持定期自动修改windows服务器、网络设备、linux/unix等目标设备密码功能。 |
| 自动修改windows服务器密码无需在目标服务器上安装agent、开启telnet服务等。 |
| 支持完善的自动改密策略，包括改密前发送密码、发送失败不改密、改密后发送密码、密码文件加密、密码强度控制、自动密码恢复等。发送方式包括邮件、FTP、SFTP等。[**（投标时需提供相关截图证明并加盖原厂公章）**](#_自动改密策略功能) |
| 运维方式要求 | Web访问方式：至少支持使用IE、谷歌、火狐三种浏览器打开堡垒机的Web页面直接调用mstsc、VNC、Xshell、SecureCRT、Putty、winscp、flashFXP、FileZilla、SecureFX等运维客户端工具。 |
| 支持通过堡垒机页面直接调用本地Windows系统里的plsql、sqlplus、toad、sqlwb、ssms、mysql.exe等数据库客户端工具。 |
| 客户端访问方式：支持使用本地的mstsc/Xshell/SecureCRT/Putty等客户端工具登录堡垒机访问图形或字符设备，视图界面一致性。 |
| ▲支持使用本地的winscp/flashFXP/SecureFX等客户端工具登录堡垒机访问SFTP/FTP设备。 |
| ▲支持使用本地的SecurCRT/Xshell/OpenSSH工具通过SSH网关代理方式直接登录字符设备。 |
| ▲支持批量登录字符设备功能：能自动生成SecurCRT/Xshell工具的批量登录文件，实现在工具中批量自动登录多台设备。[**（投标时需提供配置界面截图证明并加盖原厂公章）**](#_批量登录字符设备功能) |
| AD/LDAP环境，支持直接使用登录堡垒机的AD/LDAP用户及密码可以直接自动登录到服务器里。 |
| 审计日志要求 | 支持对运维操作会话的在线监控、实时阻断、日志回放、起止时间、来源用户、来源IP、目标设备、协议/应用类型、命令记录、操作内容（如对文件的上传、下载、删除、修改等操作等）的详细行为日志。 |
| ▲支持保存SSH的sz/rz命令（zmodem）传输的原始文件，**并投标时提供第三方权威机构检测报告证明复印件及功能截图原厂盖章。** |
| 支持保存SFTP/FTP传输的原始文件，**并投标时提供第三方权威机构检测报告证明复印件及功能截图原厂盖章。** |
| 支持保存RDP粘贴板（桌面之间复制-粘贴）传输的原始文件，**并投标时提供第三方权威机构检测报告证明复印件及功能截图原厂盖章。** |
| ▲支持保存RDP磁盘映射传输的原始文件，**并投标时提供第三方权威机构检测报告证明复印件及功能截图原厂盖章。** |
| [支持对RDP屏幕文字内容、标题窗口、键盘输入的记录和搜索定位](#_RDP文字记录)。 |
| 支持审计主流数据库（如oracle、mysql、sql server）运维中的SQL语句，可进行关键信息定位查询。 |
| 支持全局搜索审计日志，无需区分图形/字符/文件/应用类型，只需通过关键信息直接搜索定位。[**（投标时需提供功能截图证明并加盖原厂公章）**](#_全局搜索审计日志) |
| 审计数据支持通过SFTP/FTP方式自动归档，并在页面中可以查询哪些数据是否归档，可以设置归档成功之后自动删除数据，归档后的数据可以用专用播放器离线查看。 |
| 安全策略要求 | 支持通过基于时间、IP/IP段、用户/用户组、设备/设备组、设备账号、命令关键字、命令关键字正则表达式、危险级别、黑白名单等组合访问控制策略，授权用户可访问的目标设备。 |
| 对重要设备启用登录审核功能，运维人员须向管理员申请登录，管理员允许之后才可登录；否则无法登录 |
| 支持对重要命令进行审核：运维人员执行命令后，须等到管理员审批通过后才可执行成功。[**（投标时需提供第三方权威机构出具的有效证明资料复印件并加盖原厂公章）**](#_命令审批（金库模式）专利证明) |
| 支持自动推送命令任务，如可自动备份交换机/路由器的配置信息、可自动执行周期任务；并将结果以邮件/FTP/SFTP的方式发送给相关管理员。[**（投标时需提供功能截图证明并加盖原厂公章）**](#_自动运维和自动备份网络设备的配置) |
| 支持运维空闲会话时间限制功能。[**（投标时需提供功能截图证明并加盖原厂公章）**](#_自动运维和自动备份网络设备的配置) |
| 报表统计要求 | 内置丰富的报表统计模板，可点击柱状图、饼状图或曲线图进行数据钻取分析，且支持PDF、doc、html格式导出。[**（投标时需提供效果截图证明并加盖原厂公章）**](#_17、审计日志报表) |
| 内置根据运维人员和组生成各种维度的分析报表，维度包含总为运维次数、时长、活动时长、会话起止时间、会话大小、命令数、上传下载文件数，分别从全局及平均值、最大值、最小值、单次运维、单个会话等角度提供非常有价值有意义的报表。[**（投标时需提供效果截图证明并加盖原厂公章）**](#_18、运维报表) |
| 支持运维报表自动定期发送，提供一键导出符合等级保护、SOX法案要求的综合分析报告。[**（投标时需提供报表样本并加盖原厂公章）**](#_导出的综合分析报告) |
| 系统管理要求 | 支持自身审计，包括但不限于：系统状态检测、登录日志、用户配置日志、设备配置日志、授权配置日志、策略配置日志、运维访问日志、系统配置日志等。 |
| 支持系统日志报表统计功能，包括但不限于登录日志统计、配置日志统计、运维访问日志统计等，可以导出报表。[**（投标时需提供功能截图证明并加盖原厂公章）**](#_系统日志报表统计) |
| 支持邮件/syslog方式输出告警日志。 |
| 支持SNMP方式输出系统信息。 |
| 提供排错工具：ping、TCP端口检测、UDP端口检测、路由跟踪等 |
| 需提供用户、资产、授权的增删改查等API接口，允许第三方平台调用堡垒机的API接口，实现用户、资产、权限自动同步到堡垒机，简化堡垒机配置工作量。 |
| 支持和同品牌数据库审计系统进行联动，将通过SSH/RDP等加密方式操作数据库的行为整合到数据库审计中，实现数据库行为的统一集中查询、展示、审计分析等。[**（投标时需提供功能截图证明并加盖原厂公章）**](#_系统日志报表统计) |

1. **资质要求**（除涉密证书外，其他资质证书上产品名称要求与实际产品名字一致，否则视为证书冒用或扣分，需提供证书复印件并加盖原厂公章证明**）**

|  |
| --- |
| **产品资质及生产厂商资质要求** |
| [产品需获得公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》](#_20、销售许可证增强级) |
| [产品需获得《涉密信息系统产品检测证书》](#_21、涉密资质) |
| 产品需符合国家《运维审计产品安全技术要求》测试标准，[并获得中国信息安全认证中心3C资质](#_22、中国信息安全认证中心3C资质) |
| [产品需获得军用信息安全产品认证证书，](#_23、军用信息安全产品认证)认证等级在C+及以上 |
| 厂家需具备产品自主知识产权，禁止OEM贴牌投标 |
| 如有本领域技术发明专利，可提供证明材料 |

1. **数据库审计系统**
2. 数据库审计系统参数要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **指标项** | | **指标要求** | |
| 硬件指标 | | 系统：审计产品采用专用工控机硬件架构，非普通PC服务器， MTBF(平均故障间隔时间)≥65000小时；  系统启动采用CF卡加硬盘方式，保证稳定可靠不可篡改。 | |
| 处理器：Intel E3以上以上CPU，至少4核4线程，主频至少3.1G以上。 | |
| 内存：≥8GB DDR3 1600Mhz。 | |
| 电源模块：具备冗余双电源。 | |
| 硬盘容量：≥1TB，支持RAID0、RAID1,支持最大扩展到4T\*2硬盘。 | |
| 网络端口：支持监听接口扩展；配备至少2个千兆电口管理口；  支持千兆网络环境下的监听能力，配备至少2个千兆业务电口，至少2个千兆业务光口；  支持最大扩展到8电2光或者4电6光共10个千兆以太网口。 | |
| 审计性能：能够稳定、流畅地同时支持8个数据库实例审计能力，不会产生漏审。 | |
| 部署方式 | | 旁路部署模式下无须在被审计数据库系统上安装任何代理即可实现审计。 | |
| ▲支持在目标数据库安装agent解决云环境、虚拟化环境内部流量无法镜像场景下数据库的审计；  **投标时提供国家权威检测机构（公安部三所或国家保密科技测评中心）检测报告复印件并盖送检方公章字样。** | |
| 支持分布式部署，管理中心可实现统一配置、统一报表生成、统一查询； | |
| 管理中心和探测器都可存储审计数据，实现大数据环境下磁盘空间的有效利用和扩展。 | |
| 管理中心和探测器直接的数据传输速率、时间、端口都可自定义。 | |
|  | | ▲支持大数据平台部署，具有成熟的大数据hadoop平台处理，支持后期无缝扩展大数据版本，支持审计数据外送至大数据平台，检索性能高达100亿数据仅需6-8秒，存储数据量高达3000亿以上，并具有至少提供一个100万以上大数据处理合同案例。**（投标时提供大数据合同关键页面复印件）** | |
| 处理能力 | | 吞吐能力：≥2000M，日处理业务操作数：≥2亿条。 | |
| ▲峰值处理能力：≥2万条/秒，  **投标时提供国家权威检测机构（公安部三所或国家保密科技测评中心）检测报告复印件并盖送检方公章。** | |
| 审计日志检索能力：≥1500万条/秒。 | |
| 协议支持 | | 支持Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL等六种主流数据库审计。 | |
| 支持对SQLserver 2005以上版本加密用户名的审计。 | |
| 支持PostgreSQL、Teradata、Cache、人大金仓、达梦、南大通用等数据库审计。 | |
| 支持主流业务协议 HTTP、Telnet、FTP、SMTP、POP3、DCOM 。 | |
| 支持对各种协议自动识别编码及在web界面手工配置特定编码。 | |
| 审计功能 | | 支持数据库操作类、表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有SQL操作审计。 | |
| 支持对操作时间、SQL语句、执行结果、返回结果集、影响行数、执行时长、数据库用户名、实例名、源/目的IP、源/目的端口、源/目的MAC、客户端主机名、客户端程序名称、客户端操作系统用户名、业务主机群、SQL模板、会话ID、事件唯一ID等至少21个条件进行审计。 | |
| ▲支持数据库请求和返回的双向审计，特别是返回字段和结果集、执行状态、返回行数、执行时长等内容，支持通过返回行数和内容大小控制返回结果集大小。**(投标时提供功能截图证明并盖原厂公章，并提供国家权威检测机构（公安部三所或国家保密科技测评中心）检测报告复印件并盖送检方公章。)** | |
| 支持跨语句、跨多包的绑定变量名及绑定变量值的审计。 | |
| 支持对超长SQL操作语句审计，可以正常记录单条长度<=64K个字节的SQL语句内容。 | |
| 支持在IPV6环境中部署，且支持所有数据库IPV6协议的审计。 | |
|  | | 支持导入审计关联的账号信息，支持通过IP和账号关联到具体SQL是哪个自然人操作。 | |
| 智能发现 | | 自动识别流量中存在的数据库，也可通过扫描发现网络中的数据库。**(投标时提供功能截图证明并盖原厂公章)** | |
| ▲支持定期自动扫描数据库漏洞和不安全配置，提供漏洞扫描报告。**(投标时需提供功能截图并盖原厂公章，并提供国家权威检测机构（公安部三所或国家保密科技测评中心）检测报告 复印件并盖送检方公章。)** | |
| 应用关联 (三层关联) | | 支持B/S业务系统三层关联审计。 | |
| 支持C/S、B/S三层架构下的真实用户名关联配置。 | |
| 支持通过部署agent实现java web环境100%准确关联。 | |
| 支持旁路自动学习三层审计关联功能。 | |
| 运维审计 | | 支持网络TCP会话审计。（**投标时提供功能截图并盖原厂公章）** | |
| 支持数据库协议解析成会话形式，并支持一键关联到具体的SQL操作会话。 | |
| 安全审计 | | ▲支持审计记录中敏感数据的模糊化处理，内置常见敏感数据掩码规则，支持自定义敏感数据掩码规则。**（投标时提供功能截图并盖原厂公章）** | |
| 内置安全特征库规则不少于300条，支持对数据库安全进行检查，如SQL注入，缓冲区溢出，数据库漏洞、弱口令等。 | |
| 审计策略 | | 内置审计规则库不少于200条。支持事件类型和策略分组，同时支持黑白名单方式策略。 | |
| 可自定义审计策略。审计策略至少支持18个条件。**（投标时提供截图证明并盖原厂公章**） | |
| 规则各条件之间支持与或非逻辑关系。**（投标时提供截图证明并盖原厂公章）** | |
| 告警数量需支持最大告警数量限制，超过告警阈值之后便不告警。**（投标时提供截图证明并盖原厂公章）** | |
| 告警分析应支持根据SQL模板排行分析，便于告警处理。 | |
| 告警查询应支持根据登陆用户、客户端工具名、客户端IP、规则进行归并分析，能详细展示每类告警占总告警数量百分比，便于告警分析处理。**（投标时提供截图证明并盖原厂公章）** | |
| 审计查询 | | ▲具有高效的查询性能，后台采用SPHINX全文检索引擎检索。**（投标时提供产品功能截图并盖原厂公章）** | |
| 查询条件易于使用，审计查询条件均为非正则表达式形式进行。**(投标时提供功能截图证明并盖原厂公章)** | |
| 支持采用部分匹配模糊查询方式检索审计日志。 **(投标时提供功能截图证明并盖原厂公章)** | |
| 支持基于数据库访问日期、时间、源/目的IP、来源、数据库名、数据库表名、字段值、数据库登陆账号、SQL关键词、数据库返回码、SQL响应时间、数据库操作类型、影响行数等条件的审计查询。 | |
| 支持定期自动生成审计报表且以电子邮件方式自动进行发送。**（投标时提供功能截图并盖原厂公章）** | |
| 支持报表自定义，自定义的条件不少于20个。**（投标时提供功能截图并盖原厂公章）** | |
| 模型分析 | | ▲支持对数据库自动建模及智能对异常行为告警功能。**（投标时提供产品功能截图，加盖原厂公章，并提供国家权威检测机构（公安部三所或国家保密科技测评中心）检测报告复印件并盖送检方公章。）** | |
| 可通过行为轨迹图方式展示数据库访问行为。 | |
| 可基于账号、IP地址、访问权限、客户端工具等维度对行为模型做钻取分析、变更分析，对学习的安全基线以外的行为自动智能的进行告警。 | |

**2． 资质要求**（所有资质必须为数据库审计产品专有的资质，不能是网络审计产品或者综合审计的产品资质。）

|  |  |
| --- | --- |
| 产品资质 | 具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，数据库安全审计国标-增强级。 |
| 产品通过国家信息安全认证中心3C认证检测，级别增强级以上，提供证书复印件。 |
| 具备国家保密局涉密信息系统安全保密测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》。 |
| 具有军用信息安全产品认证证书，军B级以上。 |
| 具有自主知识产权和著作权，需提供相应证明文件。 |
| 要求内置的数据库扫描系统也通过国家相关部门的认证和检测，并获得独立的销售许可、涉密资质。 |
| 生产厂商资质 | 原厂商具有国家安全应急服务支撑单位证书（国家级）；  原厂商具有软件能力成熟度模型集成ＣＭＭＩ３认证；  原厂商具有信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估合格证书；  原厂商应具备ISCCC信息安全应急处理服务资质一级；  原厂商应具备国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全工程类二级）。 |

1. **入侵防御系统**

1. 入侵防御系统技术参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **指标子项** | **技术要求** |
| 系统架构 | 系统架构 | 产品应采用1U或2U专用机架式硬件设备，系统硬件为全内置封闭式结构，非UTM或下一代防火墙功能模块。 |
| 软件架构 | ★至少提供所投产品同一品牌windows平台web应用防护软件十套配合入侵防御系统工作，至少提供所投产品同一品牌windows平台webshell检测工具一套配合入侵防御系统工作。**（投标时提供截图并加盖原厂公章）** |
| 硬件架构 | 基本网络接口 | 千兆电口\*6,2对千兆电口Bypass ，可选配光/电扩展卡，选配光口扩展卡，本次配置4个光口模块。 |
| 性能要求 | 吞吐能力 | 吞吐量≥1800Mbps 。 |
| 防护能力 | ≥1000M 。 |
| 并发TCP会话数 | ≥800万 。 |
| 部署能力 | 部署模式 | 透明部署（基于透明网桥），需即插即用，无需做任何配置即可防护。支持旁路部署。 |
| 策略路由（支持流量牵引）。 |
| 检测引擎 | 高性能攻击特征检测引擎。 |
| 防护规则 | 系统提供完善的内置规则。 |
| 提供高度灵活的自定义规则向导，适用于高级用户。 |
| 安全特性 | 规则数量 | ≥24000条。**（投标时提供界面截图）** |
| 基本攻击拦截能力 | 支持拦截对操作系统、数据库、邮件服务、FTP的攻击。 |
| 病毒过滤 | 支持过滤病毒、木马、恶意软件通讯行为,病毒库≥8000条。**（投标时提供界面截图）** |
| DDOS防护 | TCP/UDP Flood防护，基于最大上限阀值设置，而非DDOS特征库。**（投标时提供界面截图）** |
| 上网行为管理 | 识别应用库不少于500种，并能够对其进行访问控制。**（投标时提供界面截图）** |
| 支持恶意域名防护策略,能够对色情/赌博/钓鱼/黑客/欺诈/违规类别进行域名区分，并提供访问控制。**（投标时提供界面截图）** |
| 基本访问控制 | 基于规则、来源/目的IP的、来源/目的端口、时间ACL 。 |
| NAT | 支持源NAT、目的NAT、静态地址NAT |
| 规则冲突检测 | 支持对已有的访问控制规则进行冲突检测。  发现重复的访问控制策略，帮助用户优化访问控制策略，去除冗余条目。**（投标时提供界面截图）** |
| 网络自适应能力 | 802.1Q支持 | 支持VLAN解码，在Trunk线路上部署并提供防护。**（投标时提供界面截图）** |
| 端口汇聚（Trunk） | 支持端口汇聚（Trunk），显著提高设备间的吞吐能力。（**投标时提供界面截图）** |
| 路由配置 | 支持静态路由的配置。 |
| 报表功能 | 报表类型 | 安全报表（入侵统计、按入侵类别统计、被攻击主机、攻击来源IP和地理位置、网络接口流量趋势）。 |
| 报表查询 | 按事件类型、统计目标或周期类型条件进行统计。 |
| 输出格式 | 支持将生成的报表以HTML、Word等通用格式输出。 |
| 日志系统 | 日志类型 | 系统日志、审计日志和安全防护日志（入侵记录、攻击源IP所处地理位置、网络流量）。 |
| 日志查询 | 可基于时间、IP、端口、协议、动作、规则、规则类别、危害等级、等条件进行日志查询。 |
| 日志管理 | 日志导出、清空、自动磁盘日志清理。 |
| 系统监控 | 监控类型 | 安全事件监控、访问情况监控、设备负载监控。 |
| 系统信息 | 显示网络接口状态，引擎状态、系统CPU、内存及磁盘使用率。 |
| 系统诊断和调试功能 | 维护工具 | 抓包工具，可抓取的网络原始报文，用于分析网络状况。 |
| 配置备份与导入 | 支持系统配置的备份与导入功能。 |
| 高可用性 | HA双机 | 支持主从部署模式。 |
| 支持链路是否正常的监控。 |
| 支持双机配置自动同步。 |
| 硬件BYPASS | 内置bypass模块，设备故障直接切换到bypass模式。 |
| **售后服务支持** | 技术支持服务 | ★上述硬件平台、所有软件功能模块提供三年原厂保修和升级服务。 |

**2. 资质要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 产品资质 | ▲获得国家保密局涉密信息系统安全保密测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》。符合国家保密标准BMB13－2004《涉及国家秘密的计算机信息系统入侵检测产品技术要求》的**，并于投标时出具加盖厂商公章的复印件**。 |
| 获得中国信息安全认证中心颁发的符合ISCCC-VP-123要求的《IT产品信息安全认证证书》，**并于投标时出具加盖厂商公章的复印件。** |
| 获得公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，**并于投标时出具加盖厂商公章的复印件。** |
| 设备生产厂商具备CNCERT颁发《网络安全应急服务支撑单位证书》**，并于投标时出具加盖厂商公章的复印件。** |
| 设备生产厂商至少为省级互联网应急中心网络安全信息通报成员单位**，并于投标时出具加盖厂商公章的复印件。** |
| 生产厂商资质 | 设备生产厂商应具有符合GB/T 19001-2008/ISO 9001:2008标准的《质量管理体系认证证书》**，并于投标时出具加盖厂商公章的复印件。** |
| ▲设备生产厂商应具有漏洞发现能力，具备《中国国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位资质》。**并于投标时出具加盖厂商公章的复印件**  至少曾经获得中国信息安全测评中心颁发《中国国家漏洞库-信息安全漏洞提交证明》，不低于15份**，并于投标时出具加盖厂商公章的复印件。** |
| ▲设备生产厂商应为CNVD技术组成员单位，**投标时出具CNVD官网截图证明及证书号并加盖厂商公章的复印件。** |
| ▲设备生产厂商具备中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全测评 信息安全服务资质证书》（安全工程类一级）资质，能力范围包括：安全风险评估、安全需求分析、安全方案设计、安全集成、安全监控和维护等**，并于投标时出具加盖厂商公章的复印件。** |
| ▲设备生产厂商至少具有一名由国家计算机网络应急处理协调中心省级分中心或国家中心聘请的公共互联网络安全专家，**并于投标时出具加盖厂商公章的复印件。** |

1. **信息系统安全服务**

**采购项目技术指标要求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **技术指标要求** | **数量** |
| 1 | 全体服务器安全排查 | 全面排查服务器的信息安全状态，主要针对服务器入侵检测情况的核实和基本安全策略的检测。 | 200台 |
| 2 | 人工渗透测试 | 1. 渗透测试将利用各种主流的攻击技术对网络、系统做模拟攻击测试，以发现网络、系统中存在的安全漏洞和风险点。 2. 通过对系统进行远程或者本地模拟攻击和渗透测试，进行安全分析,包括注入漏洞,搜索漏洞,上传漏洞,代码遍历漏洞,代码跨站等漏洞分析，并提交《系统安全分析报告》。 | 20个 |
| 3 | 扫描验证渗透测试 | 1. 验证安全评估的准确性，加强对风险的识别和理解，以客观的角度对网络窒性进行检查，解释并把得到的结果与已有的安全措施进行对比。 2. 进一步了解系统的威胁，全面增强防护技术和策略。 | 20个 |
| 4 | 对外服务安全检测 | 1. 确定对外应用程序安全性风险并提供详尽的修复建议。 2. 通过对应用程序和直接支持应用程序的网络基础架构进行全面的漏洞评估，确定安全性弱点和错误配置。 | 50个 |
| 5 | 新系统上线评估服务 | 依据GB/T 25000.51-2010：《软件工程软件产品质量要求与评价(SQuaRE) 商业现货(COTS)软件产品的质量要求和测试细则》和GB/T 16260.1-2006:《软件工程产品质量第1部分：质量模型》标准对新系统的安全性、可靠性、性能等指标进行测评。 | 5个 |
| 6 | 应用服务器安全加固 | 1. 协助用户对发现问题的服务器进行安全加固。 2. 对应用系统加固，对专用的应用系统（CRM、BOSS、OA等）的配置，权限管理进行加固。 | 20台 |
| 7 | 威胁情报服务 | 1. 定期发布面向安全设备或系统的、驱动其执行安全控制策略的战术威胁情报。 2. 提供最新漏洞动态和整改方案。 3. 提供新兴技术热点。 | 2年 |
| 8 | 应急响应服务 | 1. 对日常安全运维中遇到的突发性信息安全问题，如非法入侵、网络问题、安全系统故障等。实时协助用户提供现场技术支持，紧急隔离或恢复被攻击系统，实时处理故障，恢复客户网络、系统等的正常运行，恢复正常的业务服务。 2. 远程应急响应，在接到客户相关人员通过电话、Email、传真等方式的请求，经与客户相关人员确认后，通过电话、Email、传真等方式替客户查找信息安全相关事件的事发原因并解决相应问题。如有需要，可根据客户提供的相关信息，进行远程检测。 3. 针对客户遇到的重大信息安全事件，如客户网络正在遭受黑客攻击，客户发现网络被攻击希望追查攻击来源，内网信息泄密事件需要辅助调查等。根据客户要求，分析各种日志，判断安全事件类型。查明安全事件原因，查找后门，保存证据和追查来源，确定安全事件的威胁和破坏的严重程度，并提供详细的应急响应调查报告。针对发现的安全事件来源，协助用户排除潜在的隐患，消除安全威胁，完善安全防御，彻底解决安全问题。 | 2年 |
| 9 | 制定安全管理制度 | 1. 对我方现行的信息安全相关的所有管理制度、流程规范、技术文件等进行梳理，按照信息安全等级保护管理测评的要求，整理出需要补充的制度清单。 2. 协助我方建立健全信息安全相关管理制度体系。 | 1套 |

1. **商务要求：**
2. **质保期要求**
3. 质量保证期（简称“质保期”）为一年，质保期内中标人对所供产品实行包修、包换、包退、包维护保养。
4. 质保期内，如产品因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过60天则质保期重新计算。
5. **售后服务要求（项目另有规定的从其规定）**

1. 对采购人的服务通知，中标人在接报后1小时内响应，4小时内到达现场，48小时内处理完毕。若在48小时内仍未能有效解决，中标人须免费提供同档次的设备予采购人临时使用。

1. **包装、保险及发运、保管要求**
2. 设备材料的包装必须是制造商原厂包装，其包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担。
3. 中标人负责将设备材料货到现场过程中的全部运输，包括装卸车、货物现场的搬运。
4. 各种设备必须提供装箱清单，按装箱清单验收货物。
5. 货物在现场的保管由中标人负责，直至项目安装、验收完毕。
6. 货物在系统安装调试验收合格前的保险由中标人负责，中标人负责其派出的现场服务人员人身意外保险。
7. 设备至采购人指定的使用现场的包装、保险及发运等环节和费用均由中标人负责。
8. **安装、调试与验收**
9. 中标人必须依照招标文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。
10. 产品若有国家标准按照国家标准验收，若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
11. 产品为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。
12. 中标人应将关键设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。
13. 采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因产品质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。产品符合质量技术标准的，鉴定费由采购人承担；否则鉴定费由中标人承担。
14. **付款方式**
    * + 1. 合同产品（设备）全部到采购人指定地点交付并完成安装及验收后，凭采购人收货证明、中标人开具的正式发票以及加盖采购人公章的调试验收使用意见，先由中标人在10个工作日内向采购人付合同金额的5%作为质保金后，再由采购人在10个工作日内向中标人支付合同总金额的100%合同款；5%的质保金在验收满一年后，由中标人提出申请，凭采购人出具的无质量及违约问题的证明及保证金收据，在十五个工作日内（寒暑假顺延）无息退还。
        2. 因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。**第五章** **合同通用条款**

甲 方（采购人）：

电 话： 　 传 真： 地 址：

乙 方（中标人）：

电 话： 传 真： 地 址：

项目名称： 项目编号：

根据 广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目 （项目编号：CLPSP17GZ04ZC55）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

1. **货物内容**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商品名称 | 品牌、规格型号、配置（性能参数） | 产地 | 数量 | 单价(元) | 金额(元) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 合计总额：￥ 元； 大写： | | | | | | |

合同总额包括乙方设计、安装、随机零配件、标配工具、运输保险、调试、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等项目相关的一切费用。

注：货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

1. **合同金额**

合同金额为（大写）： 元（￥ 元）。

1. **设备要求**
2. 货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
3. 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合招标文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。
4. 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明（如有适用）。
5. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。
6. 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。
7. **交货期、交货方式及交货地点**
8. 交货期：
9. 交货方式：
10. 交货地点：
11. **付款方式**

按招标文件用户需求书中的规定执行。

1. **质保期及售后服务要求**
2. 本合同的质量保证期（简称“质保期”）为 年，质保期自货物最终验收合格之日起算，质保期内乙方对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养，期满后可同时提供终身 (免费/有偿) 维修保养服务。
3. 质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过60天则质保期重新计算。
4. 对甲方的服务通知，乙方在接报后1小时内响应，4小时内到达现场，48小时内处理完毕。若在48小时内仍未能有效解决，乙方须免费提供同档次的设备予甲方临时使用。
5. **安装与调试**

乙方必须依照招标文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

1. **验收**
2. 货物若有国家标准按照国家标准验收，若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
3. 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。甲方有权要求乙方提供进口货物的报关单（如有适用）。
4. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。
5. 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。
6. 甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。
7. **违约责任与赔偿损失**
8. 乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。
9. 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期15天以上（含15天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。
10. 甲方无正当理由拒收货物/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。
11. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。
12. **争议的解决**

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

1. **不可抗力**

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

1. **税费**

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

1. **其它**
2. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
3. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
4. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
5. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。
6. **合同生效**
7. 合同自甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章之日起生效。
8. 合同壹式 份，其中甲乙双方各执 份，采购代理机构执壹份，监管部门 份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表： 代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日 签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行账号：

开 户 行：

**第六章 投标文件格式**

**投标文件包装封面参考**

|  |
| --- |
| **投 标 文 件**  **口 开标信封**  **口 正本**  **口 副本**  **项目编号：CLPSP17GZ04ZC55**  **项目名称：广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目**  **投标人名称：**  **投标人地址：**  **递交地址：**  **( 年 月 日 时 分)之前不得启封** |

## 投标文件目录表

**说明：投标文件包括但不限于以下组成内容，请按顺序制作。**

项目名称：广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目

项目编号：CLPSP17GZ04ZC55

**自 查 表**

**资格性/符合性自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审内容** | **招标文件要求** （详见《初步评审表》各项） | **自查结论** | **证明资料** |
| **资格性审查** | 1.供应商具备《政府采购法》第二十二条所规定的条件： | □通过  □不通过 | 第（ ）页-（ ）页 |
| 1.1投标函 | 第（ ）页 |
| 1.2投标人资格声明函 | 第（ ）页 |
| 2016年财务状况报告复印件，其他组织或投标人新成立不足一年提供银行出具的资信证明材料复印件 | 第（ ）页 |
| 2017年开具的缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税； | 第（ ）页 |
| 2017年开具的缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金； | 第（ ）页 |
| 1.3 有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）或者其他组织的营业执照复印件 |  | 第（ ）页 |
| 1.4投标供应商如果有名称变更的，应提供由行政主管部门出具的变更证明文件。 | 第（ ）页-（ ）页 |
| 1.5若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司的授权书，并提供总公司营业执照副本复印件。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页-（ ）页 |
| 4.本项目不接受联合体投标 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 5. 已成功办理报名及登记，并购买本次招标文件。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 符合性审查 | 1.在经营范围内报价，投标（报价）总金额是固定价且是唯一的，未超过本项目最高限价。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 2.按要求缴纳了投标保证金，提交投标保证金的证明文件（以下证明文件之一）： A、投标人按《投标人须知》要求的投标保证金的数额和交纳办法将保证金送交银行的银行交款回单复印件； B、银行保函原件或《政府采购投标担保函》复印件，保函有效期在投标标有效期内。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 3. 法定代表人证明书/法定代表人授权委托书。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 4. “★”号条款满足招标文件要求。  1）实质性条款响应一览表；  2）招标文件规定的证明材料； | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 5. 没有其他未实质性响应文件要求的。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 6.技术、 商务文件已提交（无重大偏离或保留）。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |

**备注：以上材料将作为投标供应商有效性审查的重要内容之一，投标供应商必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对资格性和符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致投标无效！**

**说明：投标供应商应根据《商务、技术评审表》的各项内容填写此表。**

**价格评审自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审分项** | | **证明文件（如有）** |
|  | 开标一览表(报价表) | | 见（ ）页 |
|  | 投标分项报价表 | | 见（ ）页 |
|  | 小、微型企业价格扣除 | 中小企业声明函（可选） | 见（ ）页 |
| 政策适用性说明（可选） | 见（ ）页 |

**技术评审自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审分项** | **内容** | **证明文件（如有）** |
|  | 运维安全审计系统技术要求 |  | 见（ ）页 |
|  | 数据库审计系统技术要求 |  | 见（ ）页 |
|  | 入侵防御系统技术要求 |  | 见（ ）页 |
|  | 信息系统安全服务方案内容的完整性 |  | 见（ ）页 |
|  | 信息系统安全服务应急响应方案的合理性 |  | 见（ ）页 |
|  | 项目管理和实施方案的合理性 |  | 见（ ）页 |
|  | 系统运维保障方案响应情况 |  | 见（ ）页 |
|  | 服务质量保证方案的合理性 |  | 见（ ）页 |
|  | 拟投入本项目人员配备与人员管理方案 |  | 见（ ）页 |

**商务评审自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审分项 | 内容 | 证明文件（如有） |
|  | 投标人自2014年至今承担过的网络信息安全类项目经验 |  | 见（ ）页 |
|  | 企业综合实力 |  | 见（ ）页 |
|  | 售后服务方案 |  | 见（ ）页 |
|  | 质量管理体系认证 |  |  |
|  | 拟投入本项目的团队人员情况 |  |  |
|  | 行政主管部门授予的守合同重信用 |  | 见（ ）页 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **其他内容资料** | **证明文件（如有）** |
|  | 投标人基本情况表 | 见（ ）页 |
|  | 招标代理服务费承诺书 | 见（ ）页 |
|  | 开票资料说明函 | 见（ ）页 |
|  | 退投标保证金说明 | 见（ ）页 |
|  | 投标保证金递交证明文件/政府采购投标担保函 | 见（ ）页 |
|  | ………….. | 见（ ）页 |

**投 标 函**

**致：广东采联采购招标有限公司**

我方确认收到贵方 广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目 采购货物及相关服务的招标文件（项目编号：CLPSP17GZ04ZC55）， (投标人名称、地址) 作为投标人已正式授权 (被投标人授权代表全名、职务) 为我方签名代表，签名代表在此声明并同意：

1. **我们愿意遵守采购代理机构招标文件的各项规定，自愿参加投标，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定，并严格按照招标文件的规定履行全部责任和义务。**
2. **我们同意本投标自投标截止之日起90天内有效。如果我们的投标被接受，则直至合同生效时止，本投标始终有效并不撤回已递交的投标文件。**
3. **我们已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件，包括澄清（如有）及参考文件，我们完全理解本招标文件的要求，我们同意放弃对招标文件提出不明或误解的一切权利。**
4. **我们同意提供招标采购单位与评标委员会要求的有关投标的一切数据或资料。**
5. **我们理解招标采购单位与评标委员会并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标，完全理解采购代理机构拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。**
6. **如果我们未对招标文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效投标处理。**
7. **我们证明提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺：在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。**
8. **如果我们提供的声明或承诺不真实，则完全同意认定为我司提供虚假材料，并同意作相应处理。**
9. **我们是依法注册的法人，在法律、财务及运作上完全独立于本项目采购人、用户单位（如有）和采购代理机构。**
10. **所有有关本次投标的函电请寄： （投标人地址）**

**备注：本投标函内容不得擅自删改，否则视为无效投标。**

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

日期：



**投标人资格声明函**

**广东采联采购招标有限公司：**

关于贵公司　 　年　　月　　日发布 广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目 项目（项目编号：CLPSP17GZ04ZC55）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与所参投的本采购项目包组的其他投标人的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他投标人之间不存在直接控股、管理关系。

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为本采购项目包组提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目包组的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

本公司（企业）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

**特此声明！**

**附件：**

1. 2016年财务状况报告复印件，其他组织或投标人新成立不足一年提供银行出具的资信证明材料复印件。
2. 2017年开具的缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；
3. 2017年开具的缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

日期：

**法定代表人授权委托书**

本授权委托书声明：注册于 （投标人地址） 的 （投标人名称） 在下面签名的（法定代表人姓名、职务）在此授权（被授权人姓名、职务）作为我公司的合法代理人，就广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目（项目编号：CLPSP17GZ04ZC55）的招投标活动，采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人（投标人授权代表）无转委托权限。

本授权书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。

**随附《法定代表人证明》**

投标人名称（加盖公章）：

地 址：

法定代表人（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

签字日期： 年 月 日

被授权人（授权代表）

居民身份证复印件粘贴处

（正面）

被授权人（授权代表）

居民身份证复印件粘贴处

（反面）

**法定代表人证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。

附：

营业执照（注册号）：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

法定代表人

居民身份证复印件粘贴处

（正面）

法定代表人

居民身份证复印件粘贴处

（反面）

投标人名称：（加盖公章）：

签发日期：



**实质性条款响应一览表**

项目编号：（CLPSP17GZ04ZC55）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条款描述 | 投标人响应描述 | 偏离情况说明  （正偏离/完全响应/负偏离） | 查阅/证明文件指引 |
|  | (三) 入侵防御系统  ★至少提供所投产品同一品牌windows平台web应用防护软件十套配合入侵防御系统工作，至少提供所投产品同一品牌windows平台webshell检测工具一套配合入侵防御系统工作。 |  |  | 见第 页 |
|  | (三) 入侵防御系统  ★上述硬件平台、所有软件功能模块提供三年原厂保修和升级服务。 |  |  | 见第 页 |

**说明：**

1. 投标人必须对应招标文件带“**★**”的实质性条款逐条应答并按要求填写上表。
2. 本表中“招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的以用户需求中规定的为准。
3. 用户需求中的条款要求提供的相关证明资料必须一并提供，否则视为不响应。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

日期：

**开标一览表(报价表)**

项目编号：CLPSP17GZ04ZC55

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **投标报价**  **（人民币 元）** | **完成期限** |
| 网络安全产品及信息系统安全服务采购 | 1批 | 小写：RMB  大写： | 自合同签订之日起45日历天内 |

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

日期：

**备注：**

* 1. **温馨提示：**中文大写金额用汉字，如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整（正）等。
  2. 投标报价的小数点后保留两位有效数。
  3. 此表为投标文件的组成部分，须附在正、副本的投标文件中，并另封装一份于开标信封中。
  4. 此表内投标报价为最终价，除招标文件另有规定外，开标信封或投标文件内不得含有任何对本报价进行价格折扣的说明或资料，否则为无效投标。
  5. 本项目不接受有选择性的投标报价。

**投标分项报价表**

项目编号：CLPSP17GZ04ZC55

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品  名称 | 规格型号 | 品牌 | 原厂商及原产地 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 合计（元） | 备注 |
| **货物类费用** | | | | | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **其他费用** | | | | | | | | | |
| 序号 | 分项名称 | | | 具体内容 | 单位 | 数量 | 单价 | 合计（元） | 说明 |
| 1 |  | | |  |  |  |  |  |  |
| …… |  | | |  |  |  |  |  |  |
| 总计 | ￥： 大写： | | | | | | | | |

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

日期：

备注：

1. **温馨提示：**中文大写金额用汉字，如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整（正）等。
2. 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。对于有配件、耗材、选件和特殊工具的货物，还应填报投标货物配件、耗材、选件表和备件及特殊工具清单，注明品牌、型号、产地、功能、单价等内容，该表格式由投标人自行设计。投标人按照上述要求分类报价，其目的是便于评标，但在任何情况下并不限制采购人以任何条款签订合同的权利。

**政策适用性说明（可选）**

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合中小企业扶持政策、节能产品、环保标志产品、能源效率标识产品政策，介绍说明如下：

项目编号：CLPSP17GZ04ZC55

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 小型、微型企业产品 | 产品名称  （品牌、型号） | 制造商 | 制造商企业类型 | 金额 | 金额占总报价比重（累计 %） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 类别 | 主要产品/技术名称  （规格型号、注册商标） | 制造商/开发商 | 认证证书编号 | 清 单 | |
| 节能产品 |  |  |  | 第　期清单 | |
|  |  |  | 第　期清单 | |
| 环保标志产品 |  |  |  | 第　期清单 | |
|  |  |  | 第　期清单 | |
|  |  |  |  | |
| 说明 |  | | | | |

备注：

1. 制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”；
2. 节能产品、环保标志产品是属于国家行业主管部门颁布的清单目录中的产品，须填写认证证书编号，并在“清单”栏中填写属于“第　期清单”的产品（产品被列入多期清单的，**以最新一期为准**），同时提供有效期内的证书复印件以及下述文件（均为复印件，加盖投标人公章）：
   1. 属于“节能产品政府采购清单”中品目的产品，提供“节能产品政府采购清单（第\_\_\_期）”中投标产品所在清单页并加盖投标人公章，节能清单在中华人民共和国财政部网站（http://www.mof.gov.cn）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）、国家发展改革委网站（http://hzs.ndrc.gov.cn/）和中国质量认证中心网站（http://www.cqc.com.cn/）上发布；
   2. 属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的产品，提供最新“环境标志产品政府采购清单”中投标产品所在清单页并加盖投标人公章，清单在中华人民共和国财政部网站（http://www.mof.gov.cn）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）、中华人民共和国环境保护部网站（http://www.zhb.gov.cn）、中国绿色采购网（http://www.cgpn.org/）上发布。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

日期：

**中小企业声明函（可选）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。
2. 本公司参加 (采购人单位名称) 的 (项目名称) （包组号） 采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他 （请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

**本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。**

投标人名称（加盖公章）：

日 期： 年 月 日

备注：

1. 本声明函对中小企业参与政府采购活动时适用。
2. 如果投标人不是中小企业的，可不提供该中小企业声明函。

**投标货物技术参数响应一览表**

项目编号：CLPSP17GZ04ZC55

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条款描述 | 投标人响应描述  (投标供应商应按响应货物/服务实际数据填写，不能照抄要求) | 偏离情况说明  （正偏离/完全响应/负偏离） | 查阅/证明文件指引 |
| **带“▲”的重要条款** | | | | |
|  |  |  |  | 见第 页 |
|  |  |  |  | 见第 页 |
|  |  |  |  | 见第 页 |
| **一般技术条款（除带“★”和“▲”之外的技术条款）** | | | | |
|  |  |  |  | 见第 页 |
|  |  |  |  | 见第 页 |
|  |  |  |  | 见第 页 |

备注：

1. 用户需求中的条款要求提供的相关证明资料必须一并提供，否则视为不响应
2. “招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的，以用户需求中规定的为准。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**投标货物技术服务方案**

项目编号：CLPSP17GZ04ZC55

**主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：**

1. **投标货物的详细情况**
   1. 投标货物的质量标准、检测标准、测试手段。
   2. 投标货物主要配件、备品备件、易损件、专用工具等配置国内提供情况说明。
   3. 投标人认为对投标有利的其他资料。
2. **投标技术服务方案**
   1. 对投标货物的安装、调试、验收及操作、培训计划等方面采取技术和组织措施方案。
   2. 售后维修/服务点名称、电话，负责人员及地址（附售后维修/服务点的证明材料）。
   3. 详细说明维护期内的维修保养方案、价格费用及应急维修时间安排、维修服务收费标准。
   4. 投标人认为对投标有利的其他资料。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**投标人基本情况表**

1. 公司基本情况
   1. 公司名称： 电话号码：
   2. 地 址： 传 真：
   3. 注册资金： 经济性质：
   4. 公司开户银行名称及账号：
   5. 营业注册执照号：
   6. 公司简介

文字描述：发展历程、经营规模及服务理念、技术力量、财务状况、管理水平等方面进行阐述图片描述：经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及工艺流程等。

1. 投标人获得国家有关部门颁发的资质证书和奖项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 证书名称 | 发证单位 | 证书等级 | 证书有效期 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 提供最近年度经审计的财务报表。

我/我们声明以上所述是正确无误的，您有权进行您认为必要的所有调查，如以上数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：



**2014年至今承担过的网络信息安全类项目经验一览表**

项目编号：CLPSP17GZ04ZC55

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业主名称 | 项目名称 | 设备名称 | 合同总价 | 签约及完成时间 | 单位联系人及电话 | 查阅/证明文件指引 |
|  |  |  |  |  |  |  | 见第 页 |
|  |  |  |  |  |  |  | 见第 页 |
|  |  |  |  |  |  |  | 见第 页 |
|  |  |  |  |  |  |  | 见第 页 |

备注：根据评分表的要求提交相应资料。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**拟投入本项目的团队人员情况**

项目编号：CLPSP17GZ04ZC55

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 职称 | 专业 | 经验年限 | 拟担任职务或承担工作内容 | 查阅/证明文件指引 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 见第 页 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 见第 页 |

备注：根据评分表的要求提交相应资料。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**用户需求商务条款响应一览表**

项目编号：CLPSP17GZ04ZC55

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条款描述 | 投标人响应描述 | 偏离情况说明  （正偏离/完全响应/负偏离） |
|  | 一、项目概况  1、 |  |  |
|  | …… |  |  |

说明：

1.投标人必须对应招标文件的用户需求书商务条款逐条应答并按要求填写上表。

2.此表中“招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的，以用户需求中规定的为准。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**招标代理服务费承诺书**

**广东采联采购招标有限公司:**

**广东技术师范学院：**

本公司 (投标人名称) 在参加在贵公司举行的 广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目 (项目编号：CLPSP17GZ04ZC55)的招标中如获中标，我公司保证按照招标文件的规定缴纳"招标代理服务费"后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账，我公司将同时递交招标代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。

如我公司违反上款承诺，愿凭贵公司开出的相关通知，同意广东采联采购招标有限公司办理支付手续，扣除我公司提交的全部投标保证金，并愿承担由此引起的一切法律责任。

特此承诺!

投标人名称（公章）：

投标人地址：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

**招标代理服务费的缴费账号**

|  |  |
| --- | --- |
| 缴纳方式 | 一次性以支票、汇票、电汇的形式支付  （注：采用汇款方式付款，汇款单位必须以投标人单位的对公账户支付） |
| 收款人名称 | 广东采联采购招标有限公司 |
| 开户银行 | 中国农业银行广州东山支行（人民币） |
| 账 号 | 44 0305 0104 0012 966 |

**开票资料说明函**

**广东采联采购招标有限公司:**

本公司 (投标人名称) 在参加在贵公司举行的 广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目 (项目编号：CLPSP17GZ04ZC55)的招标中如获中标，则开票类型选择**□增值税普通发票□增值税专用发票**（**请在对应的“□”打“√”，且只能选择其中一项）**，以及我司的开票资料如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | |
| 纳税人识别号 |  | | |
| 地址 |  | | |
| 开户银行 （具体到XX银行XX支行） |  | 联系电话 |  |
| 账 号 |  | 联系人 |  |
| **附件：一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的复印件。（加盖公章）** | | | |

开标当日，如我公司未按该要求填写、未提供有效的开票资料、未确认开具发票类型或确认的发票类型有误，则视为开具增值税普通发票。同意广东采联采购招标有限公司不予更换发票类型。并愿承担由此引起的一切后果。

投标人名称（公章）：

投标人地址：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

**退投标保证金说明**

**特别提醒：**

**投标人缴纳的投标保证金，原则上，我司按保证金汇入的原账户退还，投标人必须填写原来汇入我司保证金账户时的账户信息。**

我方为广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目的投标（项目编号为：CLPSP17GZ04ZC55）所提交的投标保证金（大写金额）元，请贵司退还投标保证金 （小写金额） 元，请划到以下账户：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 收款人名称 |  | | |
| 收款人地址 |  | | |
| 开户银行 （具体到XX银行XX支行） |  | 联系人 |  |
| 账 号 |  | 联系电话 |  |

备注：此表须附在开标小信封中。当投标人收到中标通知书或招标结果通知书，申请退还投标保证金时，招标采购单位按其提供的“退投标保证金说明”，按规定退还投标人的投标保证金。

**为及时退还投标人的投标保证金，若存在以下三种情形的，则按以下规定执行：**

1. **单位名称变更**

A. 若投标人投标后，其单位名称变更，退还其投标保证金时，除提交**变更后的账户信息**外，还需附**工商部门打印的变更信息说明**，并加盖**单位公章**；

B. 若投标人只变更营业执照信息，没有及时变更银行账户的，只需提供**银行开户许可证复印件**，并加盖**单位公章。**

1. **收支两条线**

若投标人属于资金收支两条线的情况，则以上账户信息必须是其单位收款账户的信息，投标人需附上**收支两条线的说明**，并**加盖单位公章**：

1. **标前确定不参加投标**

若投标人已汇入投标保证金，但不参加投标时，请务必在项目开标前将该《退投标保证金说明》按规定填写完整盖章后，传真至020-87651698或扫描发至CL87651688y@163.com

投标人（公章）：

日期：

**政府采购投标担保函（可选）**

**（若用电汇方式缴纳投标保证金，可不递交该投标担保函）**

（采购人或采购代理机构）：

鉴于 （以下简称‘投标人’）拟参加 广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目 （项目编号：CLPSP17GZ04ZC55）（以下简称‘本项目’）投标，根据本项目招标文件，供应商参加投标时应向你方缴纳投标保证金，且可以投标担保函的形式缴纳投标保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1．中标后投标人无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订《政府采购合同》；

2．招标文件规定的投标人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币 元（大写 ），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起 个月止。

三、承担保证责任的程序

1．你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明投标人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2．我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在　　　个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1．保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2．我方按照本保函向你贵方履行了保证责任后，自我方向你贵方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3．按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1．依照法律规定或你方与投标人的另行约定，全部或者部分免除投标人投标保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2．因你方原因致使投标人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3．因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4．你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效：本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

**（通用条款）**

**第七章 投标人须知**

1. **说 明**
2. **采购项目与采购当事人说明**
   1. 采购人指依法进行政府采购的国家机关、事业单位和团体组织。本招标文件**投标资料表**中所述的采购人已拥有一笔财政性资金/贷款。采购人计划将一部分或全部资金/贷款用于支付本次招标后所签订合同项下的款项。
   2. 本次采购项目的采购代理机构的名称、地址、电话、传真和电子邮箱见**投标资料表。**
   3. 本次采购项目资金性质见**投标资料表。**
3. **定义及解释**
   1. 服务：投标人按招标文件规定完成的全部服务内容，其中包括完成服务所需的货物，以及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。
   2. 货物：投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法生产、合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。
   3. 招标采购单位：采购人和采购代理机构。
   4. 监管部门：同级或以上人民政府财政部门。
   5. 评标委员会：是依法组建的、负责本次采购的评标工作的临时性机构。
   6. 中标人：经法定程序确定并授予合同的投标人。
   7. 日期：指公历日。
   8. 合同：依据本次货物及服务招标采购结果签订的协议。
   9. 招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对招标文件内容的理解和解释。
4. **合格的投标人**
   1. 投标人是响应招标、已在采购代理机构处成功办理报名登记及购买招标文件并参加投标竞争的中华人民共和国境内的法人、其他组织或者自然人。
   2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
      1. 具有独立承担民事责任的能力。
      2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
      3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
      4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
      5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
      6. 法律、行政法规规定的其他条件。
   3. 只有在法律上和财务上独立、合法运作并独立于采购人和采购代理机构的供货商才能参加投标。
   4. 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参与同一采购项目包组投标，共同组成联合体投标的除外。
   5. 符合第一章投标邀请函“供应商资格”的特殊条款。
   6. 若分公司投标：供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或招标文件另有规定的从其规定。
5. **合格的货物和服务**
   1. 合同中提供的货物及相关服务，其质量、技术等特征必须符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范和《中华人民共和国政府采购法》的有关规定及用户需求。
   2. 政府采购应当采购本国产品，确需采购进口产品的，依据《政府采购进口产品管理办法》执行。
   3. 本文件所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。
   4. 采购人采购进口产品时，应当坚持有利于本国企业自主创新或消化吸收核心技术的原则，优先购买向我方转让技术、提供培训服务及其他补偿贸易措施的产品。
6. **禁止事项**
   1. 采购人、投标人和采购代理机构不得相互串通损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益；不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争。
   2. 投标人不得向采购人、采购代理机构、评标委员会的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。
   3. 除投标人被要求对投标文件进行澄清外，从开标之时起至授予合同止，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与评标委员会、采购人以及采购代理机构接触。
   4. 《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法规规定的其他禁止行为。
7. **保密事项**
   1. 由采购人向投标人提供的用户需求书等所有资料，投标人获得后，应对其保密。除非采购人同意，投标人不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后，应采购人要求，投标人须归还采购人认为需保密的文件和资料，并销毁所有需保密的备份文件和资料。
8. **投标费用**
   1. 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标采购单位均无义务和责任承担这些费用。
9. **政府采购信用担保**
   1. 根据广东省政府采购信用担保试点实施方案粤财采购〔2011〕15号的有关精神和要求，除**非投标资料表**中另有规定，本项目实施政府采购信用担保。
   2. 投标担保，是指由专业担保机构为投标人履行支付投标保证金的义务向采购人或采购代理机构提供的保证担保。投标人在投标有效期内发生的撤回投标文件，或中标后因自身原因不签署政府采购合同等行为而应实际支付保证金的，由专业担保机构按照担保函的约定履行担保责任。投标人可以自愿选择是否采取投标担保函的形式缴纳投标保证金。
   3. 履约担保，是指由专业担保机构为投标人支付履约保证金的义务向采购人提供的保证担保。中标人未按政府采购合同履行约定义务而应实际支付保证金的，由专业担保机构按照担保函约定履行担保责任。
   4. 融资担保，是指由专业担保机构为投标人向银行融资提供的保证担保。
   5. 专业担保机构的选择，推荐担保机构及联系方式详见《投标资料表》。
   6. 投标人可以以投标担保函的形式缴纳投标保证金，并以《政府采购投标担保函》作为投标文件的附件。
   7. 投标人可以以履约担保函的形式缴纳履约保证金。
10. **知识产权**
    1. 投标人必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用响应货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任应由投标人承担。
    2. 投标报价应包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。
    3. 系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标人承担所有责任及费用。
11. **招标文件**
12. **招标文件的编制依据与构成**
    1. 本招标文件的编制依据是《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等相关法规及配套的政策性规定。
    2. 要求提供的货物、采购过程和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件以中文文字编写。
    3. 招标文件共七章，由下列文件以及在招标过程中发出的澄清、修改和补充文件组成，内容如下：

**专用条款**

**第一章　投标邀请函**

**第二章　投标资料表**

**第三章　评分体系和标准**

**第四章　用户需求书**

**第五章　合同通用条款**

**第六章　投标文件格式**

**通用条款**

**第七章　投标人须知**

* 1. 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。
  2. 本招标文件的解释权归“广东采联采购招标有限公司”所有。

1. **招标文件的澄清或修改**
   1. 在投标截止时间前，无论出于何种原因，采购人或者采购代理机构可主动的或在解答潜在供应商提出的澄清问题时对已发出的招标文件进行修改。
   2. 招标文件的修改内容是招标文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向采购人或采购代理机构确认。不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。
   3. 对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。
2. **招标文件的答疑或现场考察**
   1. 除非**投标资料表**中另有规定，本项目不举行集中答疑会或现场考察。如有必要，投标人可以自行考察现场情况、周围环境及交通等状况。如举行集中答疑会或现场考察，则按以下规定：
      1. 在**投标资料表**中规定的日期、时间和地点组织公开答疑会或现场考察；
      2. 潜在投标人对本项目提出的疑问，需在答疑会或现场考察召开日前至少一个工作日将问题清单以书面形式（加盖公章）提交至采购代理机构，潜在投标人代表于上述的时间和地点出席答疑会或现场考察。
   2. 已购买招标文件的投标人如不出席答疑会或现场考察视为对招标文件所有内容无任何异议。
3. **投标文件的编制**
4. **投标的语言及度量衡单位**
   1. 投标人提交的投标文件以及投标人与招标采购单位就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。投标人提交的支持资料和已印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。
   2. 除非招标文件的**技术规格**中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的度量衡单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。
5. **投标文件的构成**
   1. 投标人编写的投标文件应包括初审文件、技术文件、商务文件，编排顺序参见投标文件格式。
   2. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。
6. **投标文件的编写**
   1. 投标人应按照招标文件**第六章投标文件格式**完整地填写投标函、、开标一览表(报价表)、投标分项报价表（如适用）以及招标文件中规定的其它所有内容。
   2. 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制可按每个包组的要求分别装订和封装。投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此造成的后果和责任由投标人承担。
   3. 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受招标采购单位及监管部门等对其中任何资料进行核实的要求。
   4. 如果因为投标人的投标文件只填写和提供了本招标文件要求的部分内容和附件，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果和责任由投标人承担。
7. **投标报价**
   1. 投标人应按照“第四章　用户需求书”中采购项目技术规格、参数及要求规定的内容、责任范围进行报价。并按《开标一览表(报价表)》及《投标分项报价表》（如适用）的要求报出总价和分项价格。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，被视为包含在投标报价中。
   2. 投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。
   3. 投标分项报价表内容应包含：
      1. 从中华人民共和国关境内制造的货物：
         1. 报所供货物的货价；
         2. 报向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税、货物在制造或者组装时使用的部件和原材料是从关境外进口的已交纳或应交纳的全部关税、增值税和其它税。
         3. 如果**投标资料表**中有规定，报货物运至最终目的地的关境内运输、保险和伴随货物的有关费用。
         4. 报**投标资料表**中列出的其他伴随服务的费用（如果有的话）。
      2. 从中华人民共和国关境外制造的货物**（适用于若项目采购包组允许采购进口的情形）**
         1. 报所供货物的货价；
         2. 报向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税、货物在关境外进口时已交纳或应交纳的全部关税、增值税和其它税；
         3. 如果**投标资料表**中有规定，报货物运至最终目的地的关境内运输、保险和伴随货物的有关费用。
         4. 报**投标资料表**中列出的其他伴随服务的费用（如果有的话）。
   4. 对于报价免费的内容须标明“免费”。
   5. 投标人根据本须知第16.4条的规定将投标报价分成几部分，只是为了方便对投标文件进行比较，并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权利。
   6. 除**投标资料表**中另有规定，投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。
   7. 除**投标资料表**中允许有备选方案外，本次招标不接受选择性报价，否则将被视为无效投标。
   8. 除**投标资料表**另有规定外，本次招标不接受具有附加条件的报价，否则将被视为无效投标。
8. **投标货币**
   1. 投标人提供的货物及服务在投标时必须用人民币报价。否则，将导致其投标无效。
9. **联合体投标**
   1. 除非**投标邀请函**中另有规定，不接受联合体投标。如果投标邀请函中规定允许联合体投标的，则必须满足：
      1. 以联合体形式参加投标的，联合体各方均必须符合本须知“合格的投标人”的一般规定，并至少有一方符合“合格的投标人”的特殊条款要求；
      2. 联合体投标的，必须提供各方签订的共同投标协议，明确约定各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一采购项目包组中投标，也不得组成新的联合体参加同一采购项目包组投标。
      3. 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。
      4. 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。
      5. 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同。
10. **证明投标人合格和资格的文件**
    1. 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。本次招标是否允许联合体投标见**投标邀请函，**如果允许联合体投标，应提交联合体各方的资格证明文件、共同投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任，并承诺一旦中标联合体各方将向采购人承担连带责任。否则，将导致其投标无效。
    2. 投标人提交的资格证明文件应证明其满足本须知定义的合格投标人。
11. **证明货物的合格性和符合招标文件规定的文件**
    1. 投标人应提交证明文件，证明其拟投标的货物和服务的合格性符合招标文件规定。该证明文件作为投标文件的一部分。
    2. 货物和服务合格性的证明文件应包括投标分项报价表中对货物和服务原产地的说明。
    3. 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：
       1. 货物主要技术指标和性能的详细说明；
       2. 采购人在《用户需求书》规定的周期内正常、连续地使用服务所必需的备品备件、专用工具的清单，包括其货源及现行价格；
       3. 对照招标文件技术规格，逐条说明所提供货物和服务已对招标文件的技术规格作出了实质性的响应，并申明与技术规格条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，投标人须提供所投设备的具体参数值。投标人在阐述时应注意招标文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准。投标人在投标中要实质上满足或超过招标文件的要求。
12. **投标保证金**
    1. 投标人应按**投标资料表**中规定的金额和期限缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。
    2. 如无质疑或投诉，未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还；如有质疑或投诉，招标采购单位将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。
    3. 中标人的投标保证金，在中标人与采购人签订采购合同并将合同副本向采购代理机构备案后在五个工作日内不计利息原额退还。
    4. 下列任一情况发生时，投标保证金将不予退还：
       1. 投标人在招标文件中规定的投标有效期内撤销其投标；
       2. 中标后无正当理由放弃中标或中标人拒绝与采购人签订合同；
       3. 依法取消中标资格；
       4. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的；
       5. 中标人在规定期限内未能按规定提交履约保证金；
       6. 中标人未按本须知规定缴纳招标代理服务费。
13. **投标有效期**
    1. 投标应自**投标资料表**中规定的投标文件递交截止时间起，并在**投标资料表**中所述期限内保持有效。投标有效期不足的投标将被视为非实质性响应，视为无效投标。
    2. 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购代理机构可要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝采购代理机构的这种要求，其投标保证金将予以退还，但其投标在原投标有效期期满后将不再有效。同意延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标，而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，本须知有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。
14. **投标文件的式样和签署**
    1. 投标人应准备一份投标文件正本和**投标资料表**中规定数目的副本，投标文件原则上采用A4纸制做。每套投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。投标人应按**投标资料表**的规定，同时提交电子介质的投标文件。电子介质的投标文件与纸质投标文件具有同等的法律效力。除非**投标资料表**中另有规定，电子介质的投标文件与纸质投标文件不一致时，以纸质投标文件为准。
    2. 投标文件正本须用不褪色墨水书写或打印，由投标人的法定代表人或经其正式授权的代表签署本人姓名或印盖本人姓名章，不得加盖合同专用章、投标人专用章等各种形式的专用章。授权代表须将以书面形式出具的《法定代表人授权委托书》附在投标文件中。
    3. 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签署本人姓名或印盖本人姓名章才有效。
    4. 投标文件的正本，招标文件中已明示需盖章签名处，均须由投标人加盖投标人公章，并经投标人法定代表人或其正式授权的代表签署本人姓名或印盖本人姓名章。投标文件副本应为正本的复印件。
15. **投标文件的递交**
16. **投标文件的密封和标记**
    1. 为方便开标时唱标，投标人还应将投标函、开标一览表（报价表）、投标保证金缴付凭证、退投标保证金说明、法定代表人授权委托书或法定代表人证明书、电子介质、开票资料说明函，若本采购项目包组接受联合体投标，则联合体投标，应将各方共同签署的联合投标协议和投标联合体授权主体方协议书一并单独密封提交，并在信封上标明“**开标信封**”字样。投标人应将投标文件正本和所有的副本分开密封装在单独的信封中，且在信封上标明**“正本”、“副本”**字样。然后再将所有信封封装在一个外层封信中。采购人或采购代理机构将拒收不按招标文件要求密封的投标文件。“开标信封”是投标文件的组成部分。
    2. 内外层信封均应：
       1. 清楚注明递交至投标邀请函中指明的地址；
       2. 注明投标邀请函中指明的采购项目名称、项目编号和在（*开标日期和时间*）之前不得启封”的字样，并填入投标邀请函中规定的开标日期和时间；
       3. 内层信封应写明投标人名称和地址，以便将迟交的投标文件能原封退回。
       4. 如果外层信封未按本须知的要求加写标记，采购人和采购代理机构对误投或提前启封概不负责。
17. **投标截止期**
    1. 投标人应在不迟于投标邀请函中规定的截止日期和时间将投标文件递交至采购代理机构，递交地点应是投标邀请函中指明的地址。
    2. 为使投标人准备投标时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标采购单位可适当推迟投标截止期，但应发布公告并书面通知所有购买招标文件的潜在投标人。在此情况下，招标采购单位和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。
    3. 采购代理机构将拒收在招标文件规定的投标截止时间之后送达的投标文件。
18. **投标文件的修改和撤回、撤销**
    1. 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。
    2. 投标人补充、修改或撤回通知应按招标文件要求编制、签署、密封、标记、盖章和递交，并作为投标文件的组成部分。
    3. 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。
    4. 从投标截止时间至投标人在投标文件中确定的投标有效期期满这段时间内，投标人不得撤销其投标文件，否则其投标保证金将按照投标人须知的规定不予退还。
19. **开标与评标**
20. **开标**
    1. 采购代理机构在投标邀请函中规定的日期、时间和地点组织公开开标。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。
    2. 开标时，由按签到顺序递交投标文件的前三名投标人代表作为全体投标人推选的代表就所有投标文件的密封情况进行检查，也可以由招标采购单位委托的机构检查并见证，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案，现场记录人员将做开标记录，并打印出纸质文件给各投标人法定代表人或授权代表及相关与会代表签名确认（各投标人法定代表人或授权代表应对唱标内容及记录结果当场进行校核，如有疑问或者质疑应当场提出，否则视为同意）。
    3. 未宣读的投标价格、价格折扣和招标文件允许提供的备选投标方案等实质内容，评标时不予承认。
21. **评标委员会**
    1. 评标由依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员按政府采购规定由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，采购人代表人数、专家人数构成将按照**投标资料表**中确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库中随机抽取。
    2. 评标委员会名单在评审结果确定前严格保密。评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：
       1. 评标委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
       2. 参与招标文件、进口产品论证的；
       3. 参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
       4. 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
       5. 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
       6. 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
       7. 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。
    3. 评标委员会和有关工作人员不得透露对投标文件的评审和比较以及与评标有关的其他情况。
    4. 评标委员会依法根据招标文件的规定对投标文件进行评审、提交书面评标报告。
22. **评标方法**
    1. 本次招标的评标方法在**“投标资料表”**中规定。
    2. **综合评分法：**是指在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选供应商或者中标供应商。
    3. **最低评标价法：**是指以价格为主要因素确定中标候选供应商的评标方法，即在全部满足招标文件实质性要求前提下，依据统一的价格要素评定最低报价，以提出最低报价的投标人作为中标候选供应商或者中标供应商。
    4. 在评标期间，评标委员会可要求投标人对其投标文件进行澄清，但不得寻求、提供或允许对投标价格等实质性内容做任何更改。有关澄清的要求和答复均以书面形式提交。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明。
23. **投标文件的初审**
    1. 评标委员会将依法审查投标文件是否完整、文件签署是否合格、投标有效期是否满足要求、投标人是否缴纳了投标保证金、有无计算上的错误等。
    2. 开标时，投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。
    3. 评标委员会将允许并书面要求投标人修正投标文件中不构成实质性偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修正不能影响任何投标人相应的名次排序。
    4. 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符或优于，没有重大偏离的投标。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的供货范围、质量和性能；或者实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中采购人的权利或投标人的义务；纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据，但投标有不真实不正确的内容时除外。
    5. 单产品，同一品牌同一型号的产品可由多家代理商参加竞争，但只作为一个供应商计算；多产品，同一品牌同一型号的产品可由多家代理商参加竞争，则各包组认定投标人数量时，相同产品价格总和均超过该项目包组各自投标总价的60%，或主要标的品牌均相同，按一家投标人计算。
    6. 实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。
       1. 在资格性审查、符合性检查时，未能通过资格性、符合性审查被认定为无效投标，只有全部满足《资格性和符合性审查表》所列各项要求的投标才是有效投标，只要不满足资格性和符合性条款中所列各项要求之一的，将被认定为无效投标。对投标有效性认定意见不一致的，评标委员会按简单多数原则表决决定。无效投标不能进入技术、商务及价格评审。**具体条款详见招标文件《资格、符合性评审条款》。**
       2. 评标委员会对各投标人进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。
24. **投标文件的澄清**
    1. 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人或授权的代表签署本人姓名或印盖本人姓名章，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
    2. 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。
25. **投标文件详细评价**
    1. 评标委员会将对通过资格性、符合性审查的投标文件进行详细评价和比较。
    2. 具体条款详见招标文件“**第三章 评分体系与标准”**。
26. **授标与定标原则**
    1. 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告。
    2. 采用综合评分法的，按评审后得分由高到低顺序排列，评标总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）节能产品；（2）环保产品；（3）投标报价（由低到高）；（4）技术部分（或技术商务部分）得分（由高到低）；（5）技术部分（或技术商务部分）评审项目中分值权重占技术部分（或技术商务部分）总分值权重由高到低的次序（得分由高到低）。除**投标资料表**另有规定的，推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。
    3. 采用最低评标价法的，按投标报价（经价格核准后的价格）由低到高顺序排列。投标报价相同的，按下列顺序比较确定：（1）节能产品；（2）环保产品；如以上都相同的，名次由评标委员会抽签确定。评标委员会认为，排在前面的中标候选人的最低投标价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；否则，评标委员会可以取消该投标人的中标候选资格，按顺序由排在后面的中标候选人递补，以此类推。
    4. 评标委员会提交评标报告和推荐中标意见报采购人确认，采购人在收到评标报告后的法定时间内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人，也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。确认后采购代理机构将在刊登本项目招标公告的法定媒体上发布中标公告。不在中标名单之列者即为未中标人，采购代理机构不再以其他方式另行通知。
    5. 评审结果确定后，采购人根据需要通知评标委员会推荐的第一中标候选人在2个工作日内，按投标文件中所列清单中的相关证件、证明文件、合同和其他文件的原件送采购人核对与投标人投标文件中的复印件是否一致。采购人在接到原件之日起3个工作日内，核对没有不一致的，须确认中标人；核对发现有不一致或第一中标候选人没有按约定提交原件的，报监管部门核实后按虚假应标处理。
    6. 因不可抗力或自身原因不能履行政府采购合同的、不按要求与采购人签订政府采购合同、中标人放弃中标、中标资格被依法确认无效的，采购人可以与排位在中标人之后第一位的中标候选人签订政府采购合同，也可以重新开展政府采购活动。
27. **废标**
    1. **在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标。**
       1. 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
       2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
       3. 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
       4. 因重大变故，采购任务取消的。
28. **询问、质疑、投诉**
    1. 询问
       1. 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向招标采购单位提出询问，询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出。
       2. 招标采购单位在三个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。
    2. 质疑
       1. 质疑期限：
          1. 供应商认为招标文件的内容损害其权益的，应在收到招标文件之日或者招标文件公告期届满之日起七个工作日内。
          2. 供应商认为采购过程损害其权益的，应在各采购程序环节结束之日起七个工作日内。
          3. 供应商认为中标或者成交结果损害其权益的，应在中标或者成交结果公告期限届满之日起七个工作日内。
       2. 提交要求：
          1. 以书面形式（加盖投标人公章，不得加盖合同专用章、投标专用章等各种形式的专用章）向招标采购单位提出质疑。供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。
          2. 质疑函内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑日期。质疑函应当署名并由法定代表人或授权代表签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。质疑供应商递交质疑函时需提供质疑函原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。
          3. 质疑函原件可采取当面递交或邮寄、快递的方式送达采购代理机构。以邮寄、快递方式递交的，质疑提起日期应当以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日起计算，收到日期则以采购代理机构收到质疑函原件之日计算。
          4. 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料，质疑函及有关材料是外文的，质疑供应商应当提供中文简体字译本。捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑的证明材料。
          5. 招标采购单位在收到质疑供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关投标人，但答复内容不涉及商业秘密。质疑供应商须提供相关证明材料，包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等，并对质疑内容的真实性承担责任。
          6. 质疑供应商需要修改、补充质疑函的，应当在质疑有效期内提交修改或补充材料。 质疑函收到日期以提交修改或补充的质疑函原件之日计算。
       3. 质疑的时效期间从起算日期的次日开始计算。
       4. 对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。
    3. 投诉
       1. 质疑供应商对招标采购单位的质疑答复不满意，或招标采购单位未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级监管部门提出投诉。
29. **授予合同**
30. **中标人的确定**
    1. 采购人根据评标委员会提出的书面评标报告和推荐的中标候选人确定中标人。采购人也可以授权评标委员会直接确定中标人。
    2. 确认后采购代理机构将在刊登本项目招标公告的法定媒体上发布中标公告。
31. **中标通知书**
    1. 中标公告发布的同时，采购代理机构以书面形式向中标人发出《中标通知书》，向采购人及未中标人发出《招标结果通知书》，《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。
    2. 《中标通知书》发出后，采购人改变中标结果，或者中标人放弃中标的，均应承担相应的法律责任。
    3. 《中标通知书》将作为授予合同资格的合法依据，是合同的一个组成部分。
32. **合同的订立**
    1. 除非**投标资料表**另有规定，采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人投标文件的约定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。
    2. 招标采购单位不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。
    3. 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人应将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。
    4. 政府采购合同签订之日起七个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级监管部门备案和有关部门备案。
33. **合同的履行**
    1. 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报同级监管部门备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报同级监管部门备案。
    2. 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。
34. **履约保证金**
    1. 中标人应按照**投标资料表**规定的金额，采用招标文件中提供的履约保证金保函格式或采购人可以接受的其他形式向采购人提交履约保证金。
35. **招标代理服务费**
    1. 中标人应按照招标文件**投标资料表**中的规定缴纳招标代理服务费。否则，不予退还其投标保证金。
    2. 服务费按差额定率累进法计算。

|  |  |
| --- | --- |
| 费率  中标金额 | 货物招标 |
| 100万元以下 | 1.5% |
| 100～500万元 | 1.1% |
| 500～1000万元 | 0.8% |
| 1000～5000万元 | 0.5% |
| 5000万元～1亿元 | 0.25% |
| 1～5亿元 | 0.05% |
| 5～10亿元 | 0.035% |
| 10～50亿元 | 0.008% |
| 50～100亿元 | 0.006% |
| 100亿以上 | 0.004% |

例如：某货物招标中标金额为850万元，计算招标代理服务收费额如下：

100万元×1.5%=1.5万元

（500-100）万元×1.1%=4.4万元

（850-500）万元×0.8%=2.8万元

合计收费=1.5+4.4+2.8=8.7（万元）

* 1. 经依法取消中标资格的，招标代理服务费不予退还。

1. **询问函、质疑函格式**

**说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。**

1：询问函格式

**询 问 函**

广东采联采购招标有限公司：

我单位已报名并准备参与广东技术师范学院网络安全产品及信息系统安全服务采购项目项目（项目采购编号： ）的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（事项一）

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（问题或条款内容）

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（建议）

二、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（事项二）

……

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

年 月 日

2：质疑函格式

**质 疑 函**

(可根据质疑内容增加或删减)

广东采联采购招标有限公司：

我公司依法参与了（采购代理机构或采购人）于 年 月 日组织的政府采购活动。根据《政府采购法》和《政府采购供应商投诉处理办法》等规定，我公司认为 （采购项目名称）（采购项目编号：CLPSP17GZ04ZC55项目的采购活动中，（招标文件、采购过程、中标结果） 损害了我公司权益，特提出质疑。

一、我公司认为项目的（招标文件、采购过程、中标结果）损害了我司权益，具体事项如下（每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的，应提供信息来源或有效证据）：

**质疑招标文件**

1．质疑内容招标文件 页，内容“ ” 损害了我公司权益，

事实依据： （证据见附件第 页）

法律依据：

我方请求招标文件做如下修改：

我方对招标文件其他内容无质疑。

**质疑采购过程**

1．于 年 月 日，在 进行的（收取招标文件（样品）、开标、谈判）过程，发生损害了我公司权益的事项，

事实依据： （证据见附件第 页）

法律依据：

我方请求：

我方对其他采购过程无质疑。

**质疑采购结果**

1．于 年 月 日公布的中标（成交）结果，发生损害了我公司权益的事项，

事实依据： （证据见附件第 页）

法律依据：

我方请求：

我方对中标（成交）结果公告其他内容无质疑。

二、为维护我公司的合法权益，现要求贵方就上述质疑事项依照政府采购有关规定在限期内作出回复。

质疑供应商： （签章）

主要负责人 ： （签署本人姓名或印盖本人姓名章）

项目联系人：

地址：

法定代表人： （签署本人姓名或印盖本人姓名章）

职位：

电话（手机/座机）：

邮编：

电子邮箱：

传真：

年 月 日

备注：

1. 每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的，应提供信息来源或有效证据。
2. 供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料(依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料；依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十三条，供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止1至3年内参加政府采购活动)。
3. 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当有本人签名；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。
4. **不按上述要求拟写的质疑函，采购代理机构将有可能不予回复。**